

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十六批 2025年12月14日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202512040056	东丽区高新一路和康泰大道交口创源生物技术有限公司，周边有异味。	东丽区、滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业异味主要源于生产过程原材料乳粉散发的气味，反映问题属实。对该企业和周边3公里范围内12家涉气企业厂界臭气浓度进行监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。	部分属实	加强异味管控力度，避免异味扰民。	加强企业管理，保持门窗常闭状态，减少乳粉味散发。对企业周边开展异味溯源工作，扩大检查范围，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
2	D3TJ202512040007	东丽区高新一路与康泰大道交叉路口往东南约100米天津创源生物技术有限公司，排放工业废气，周边有异味。	东丽区、滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业异味主要源于生产过程原材料乳粉散发的气味，反映问题属实。对该企业和周边3公里范围内12家涉气企业厂界臭气浓度进行监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。	部分属实	加强异味管控力度，避免异味扰民。	加强企业管理，保持门窗常闭状态，减少乳粉味散发。对企业周边开展异味溯源工作，扩大检查范围，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无
3	D3TJ202512040059	高新区康泰大道津村制药有限公司排放臭味废气。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业生产工艺为纯物理加工，不涉及化学反应，异味主要来源于中药材生产加工和中药容器清洗环节产生的中药味，扩散至周边区域。反映问题属实。对该公司厂界臭气浓度进行监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。	属实	加强异味管控力度，避免异味扰民。	1.要求企业在生产过程中密闭门窗，减少中药味散发。 2.制定整改措施，减少中药浓缩工序中臭气的产生与扩散。	阶段性办结	无
4	D3TJ202512040054	滨海新区新业八街23号帝凯维动物营养有限公司，偷排污水，厂界外有臭味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.该企业生产过程仅涉及物料物理混配，仅涉及生活污水排放，生活污水经化粪池沉淀后排入市政污水管网，对其生活污水排放水质进行监测，氨氮监测结果超标。反映问题属实。 排查未发现该企业有偷排污水行为。反映问题不属实。 2.对该企业周边开展走航监测，未发现异常情况，反映问题不属实。对厂界臭气浓度开展监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。	部分属实	要求企业建立完善管网日常排查巡查制度，确保污水外排达标。	对该企业生活污水超标排放问题依法依规处置。要求企业对化粪池进行清掏。加强企业异味管控，避免异味扰民。	阶段性办结	无
5	D3TJ202512040044	滨海新区新业九街某药业公司，排放工业废气，周边有异味。碧海环保服务公司，焚烧垃圾，周边有焚烧塑料的异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的某药业企业共有17根排气筒，生产过程中确有废气排放。反映问题属实。对该公司排放的废气进行监测，TRVOC监测结果符合《工业企业挥发性有机物排放标准》（DB 12/524-2020）要求，臭气浓度符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。 2.信访反映的碧海环保服务公司有2台焚烧设备，目前一直处于停运状态，不存在焚烧垃圾及塑料的情况。对其厂界臭气浓度开展监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。该单位按照年度监测计划每季度开展无组织排放废气监测，监测结果均符合《大气污染物综合排放标准》（GB 16297-1996）、《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB 12/524-2020）等要求。反映问题不属实。	部分属实	对企业加大巡查频次，督促其依法落实异味监测等措施。	1.督促该药业企业开展污水站预处理与厌氧工序提升改造，制定工艺废气深度治理方案。 2.督促企业不断完善异味管控措施，发现违法问题依法依规处置。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	D3TJ202512040033	经开区清兰园小区周边疏港铁路桥，距离居民楼较近，存在噪声扰民情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区与铁路线的距离符合《铁路运输安全保护条例》要求，存在噪声情况，反映问题属实。在信访反映的点位，临近小区一侧对铁路开展噪声监测，监测结果符合《铁路边界噪声限值及其测量方法》（GB 12525-1990）、《环境噪声监测技术规范 噪声测量值修正》（HJ 706-2014）要求；在信访反映的小区内部敏感点进行环境噪声监测，监测结果符合《声环境质量标准》（GB 3096-2008）4a类功能区噪声标准值要求。	属实	减少非必要的鸣笛行为，避免噪声扰民。	开展技术迭代，优化机车鸣笛方式、降低机车鸣笛分贝。减少非必要的鸣笛行为，避免噪声扰民。	阶段性办结	无
7	D3TJ202512040031	滨海新区塘沽车站北路众智貽兴园小区周边湘府湘情餐馆，违规自建烟道，油烟、噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的餐馆确有自建专用烟道，信访反映的小区内离该餐馆较近的区域存在不同程度油烟异味，该餐馆油烟净化设备运行时产生噪声。反映问题属实。经对该餐馆油烟排放、噪声排放进行监测，监测结果分别符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/644-2016）、《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。	属实	加大日常巡查力度，定期对餐馆开展排查，避免油烟、噪音扰民。	1.针对该餐馆自建烟道的合规性问题开展调查核实 发现违法问题依法依规处置。 2.开展监督性油烟监测，根据监测结果依法依规处置。	阶段性办结	无
8	D3TJ202512040023	滨海新区渤龙湖片区金辉优步湖畔小区外有一条河，夏天时河水有臭味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的河道为一景观河，2024年10月至2025年6月期间，实施了排涝通道提升改造工程，工程内容包括河道底泥清理、护坡修整等。臭味产生应是河道底泥清理导致的淤泥臭味扩散 反映问题属实。目前清淤已结束，未再出现臭味情况，现场徒步排查，未闻到臭味。	属实	加强文明施工措施，减少因施工和养护作业造成的臭味问题，落实常态化巡河任务，保护河道生态环境。	加强文明施工措施，减少因施工和养护作业造成的臭味问题，落实常态化巡河任务，保护河道生态环境。	已办结	无
9	X3TJ202512040017	滨海新区新城镇邓善沽村水桂路嘉益天津混凝土有限公司，没有环评手续，露天堆放砂石、水泥，有扬尘污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业已于2024年12月停产停业，确未办理环评手续。信访反映的企业院外有堆土，露天存放未苫盖，易产生扬尘，经核查为另一家公司开槽土。反映问题属实。 信访反映的企业厂区内露天堆放有砂石料，已进行有效苫盖。反映情况不属实。	部分属实	强化企业日常巡查监管，避免违法行为和扬尘污染。	对企业无环评手续的问题已依法依规处置，要求企业做好砂石料抑尘。该企业院外堆土已进行有效苫盖。	阶段性办结	无
10	X3TJ202512040013	滨海新区2家景区存在节假日放烟花情况，有异味、粉尘污染，噪音扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的2家景区燃放焰火时确会产生少量异味、粉尘及噪声。反映问题属实。2家景区焰火燃放活动已履行审批程序。	属实	加大巡视巡查力度，合理优化焰火燃放方案，减少对周边环境和居民生活的影响。	严格履行焰火燃放审批手续，合理优化焰火燃放方案，减少对周边环境和居民生活的影响。	阶段性办结	无
11	X3TJ202512040011	滨海新区某机械公司南200米，有露天存储散煤堆场，无环评手续，且存在扬尘污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位为某储运公司的堆场，煤炭在库内和露天均有存放。反映问题属实。 2.该储运公司已于2021年办理环评审批手续。反映问题不属实。 3.前期检查发现该储运公司存在易扬尘物料未采取有效防尘抑尘措施 未报批擅自停用大气污染防治设施以及部分堆垛高度高于防尘网等问题，已依法依规处置。目前，堆场内露天存储的兰炭及焦炭已喷洒抑尘剂，未发现明显扬尘。反映问题不属实。	部分属实	强化巡查监管力度，督促企业加强现场管理和技术防范，确保抑尘措施落实到位，避免扬尘污染。	加强扬尘管控，堆垛高度降至不高于防尘网高度，发现扬尘问题立即处置。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
12	X3TJ202512040008	滨海新区塘沽新河街道塘黄路与西中环快速交口处，相邻的四宗地块填埋生活垃圾、建筑垃圾。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位于1990年开始接收、填埋垃圾，并部分覆土处理，反映问题属实。 2015年底，已通过设置围墙、护栏等形式，加强对该地块看护。看护期间，未再发生填埋垃圾情况，但个别点位存在偷倒垃圾行为。反映问题不属实。	部分属实	对垃圾点位进行清理，加强该区域监管。	1.对垃圾进行清理，并对围墙、护栏进行维护。 2.对该区域进行土壤污染状况调查，根据调查结果，制定治理方案。	阶段性办结	无
13	D3TJ202512040012	滨海新区胡家园街西部新城和角道南侧，以及觉康园、觉顺园、觉祥园小区，存在居民破坏绿地用于种菜或圈占小院情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的和角道南侧为规划中绿地，存在圈占绿地种菜情况。信访反映的3个小区存在圈占绿地种菜情况。反映问题属实。	属实	清理违规作物和私圈设施，补种绿植将土地恢复原貌。	部分圈占绿地种菜已完成清理，后续推进完成其他清理工作并对裸露地面进行苫盖，防止出现扬尘。待气温条件允许及时完成绿化补植工作。	阶段性办结	无