

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

(第十五批 2025年12月13日)

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况	
1	X3T J202 512 030 010	南开区马光门诊万德庄店、马光雅川门诊部、马光士英路门诊部，河北区马光连锁医疗芳景门诊部，河西区天津马光连锁医疗南浦门诊部、天津马光门诊云景店、马光连锁医疗海逸长洲门诊部，河东区马光第六大道门诊部、马光连锁医疗方达大厦门诊部，红桥区马光连锁医疗木天成门诊部、马光连锁医疗佳安里门诊部，滨海新区马光连锁医疗福瑞门诊部、马光连锁医疗宝山门诊部等13家医疗单位，存在医疗废水未经处理直排市政管网、医疗垃圾与生活垃圾混存处理、未批先建、环保设施不全、空调室外机噪声扰民情况。	南开区 河北区 河西区 西青区 河东区 红桥区 北辰区 滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的13家医疗单位，分别位于南开区、河北区、河西区、河东区、红桥区、西青区、北辰区和滨海新区8个区，其中有7家正在营业，其余6家已停止营业。 1.信访反映的“医疗废水未经处理直排市政管网”问题，经核实，反映点位均使用臭氧发生器或含氯消毒片进行消毒处理，污水经消毒处理后排放至市政管网。经监测，监测结果符合《医疗机构水污染物排放标准》（GB18466-2005）要求。此部分反映问题不属实。 2.信访反映的“医疗垃圾与生活垃圾混存处理”问题，经核实，反映点位医疗废物交由有资质的第三方公司进行转移处理，未发现医疗废物与生活垃圾混存情况。此部分反映问题不属实。 3.信访反映的“未批先建”问题，经核实，信访反映点位未设置住院床位，已办理医疗机构执业许可证、环境影响评价备案登记。此部分反映问题不属实。 4.信访反映的“环保设施不全”问题，经核实，信访反映点位设有医疗污水处理设施、医疗废物暂存间等环保设施。此部分信访反映问题不属实。 5.信访反映的“空调室外机噪声扰民”问题，经监测，南开区1家信访反映点位和河北区2家信访反映点位空调室外机噪声排放监测结果均超过《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）噪声排放限值要求，其余点位噪声排放监测结果符合要求。此部分信访反映问题部分属实。	部分属实	医疗废水、医疗废物按规定处置，采取降噪措施，减轻噪声影响。	1.对南开区1家信访反映点位和河北区2家信访反映点位噪声排放超标问题，将依法依规进行处理，并督促上述医疗单位及时开展整改。 2.加强日常监管，引导信访反映的医疗单位规范经营，督促其确保配套环保设施正常运行。 3.督促信访反映的医疗单位加强空调室外机使用和维护，减少噪声对周边居民的影响。		阶段性办结	无
2	D3T J202 512 030 066	开发区月韵轩3号楼2单元，一共有两部电梯，在运行过程中产生振动，有低频噪音，影响周围居民。市民要求公开噪音检测报告，增加减噪措施，阻断固体传导。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位共设置两部电梯，在运行过程中产生振动，有低频噪音。反映问题属实。对两部电梯运行过程中噪声排放、室内建筑隔声情况进行监测，室内噪声监测结果符合《民用建筑隔声设计规范》（GB 50118-2010）要求；室内振动监测结果符合《住宅建筑室内振动限值及其测量发放标准》（GBT 50355/2018）规定。两部电梯机房噪声、轿厢内噪声、逐层开关门噪声也均符合《电梯监督检验和定期检验规则》（TSG T7001-2023）规定。	部分属实	定期对电梯设备进行检查，降低噪声，减轻噪声影响。	1.已对电梯井道顶部及24层周围加装隔音棉，降低电梯运行速度，降低噪声。 2.已将两部电梯监测报告张贴于该楼公示栏内，并送达信访人。		已办结	无
3	D3T J202 512 030 058	开发区西区北大街和海平路交口环智新能源公司，工业废物处理不规范，产生量大于处置量。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的公司硅泥和污泥产生量略大于处置量，反映情况属实。经确认，其产生量和处置量间的偏差量小于1%，是因水分流失所致，属于合理波动区间。 2.信访反映的公司产生的固体废物均由具备资质的第三方公司处置，并建立了管理台账，处置情况已提交监管部门系统备案，未发现处置不规范的情况，反映情况不属实。	部分属实	全面加强对工业固废的管控力度，发现违法处置行为依法依规处置。	加强对工业固废的管控力度，发现违法处置行为依法依规处置。		阶段性办结	无
4	D3T J202 512 030 056	高新区某药业公司，排放废水到周边河道，河内出现死鱼，且周边有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的企业厂区内危废间附近存在明显异味，由于存放废试剂的吨桶未密闭，导致危废间内报废试剂异味外溢。反映问题属实。 2.信访反映的企业在南侧河道未设置排口，巡查中未发现该企业向河道排放废水情况。河道内未发现死鱼。反映问题不属实。对该企业废水以及南侧河道进行监测，废水监测结果符合《综合污水排放标准》（DB 12/356-2018）间接排放三级标准要求，河道水质监测结果符合《地表水环境质量标准》（GB /3838-2002）地表水V类要求。	部分属实	加大监管力度，避免异味扰民；加强巡查，保持河道水质，提升区域环境质量。	1.已完成企业危废间内吨桶的更换和密闭，避免异味外溢。 2.要求企业危废暂存间增设废气治理设施，废气经处理后排放。		阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
5	D3T J202 512 030 052	1.滨海新区和畅路与和惠路交口、和韵路与和顺路交口、中生大道与和畅路交口的绿化带都被破坏，建成了停车位。 2.宜禾锦棠小区外的绿化带被破坏，建成了售楼处前的小广场。 3.永定洲公园内的绿化带被破坏，建成了体育场和两处私人会所。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的和韵路与和顺路交口、和畅路与和惠路交口，为解决周边临停难、交通拥堵等问题，存在将绿化带改造为机动车停车位情况。反映问题属实。 2.信访反映的中生大道与和畅路交口，未发现占用绿化带改造停车位的情况。反映情况不属实。 3.信访反映的小区售楼处前存在占用原有绿化带改造为景观广场情况 反映情况属实。该情况已进行备案。 4.信访反映的点位内有体育公园项目，项目建设手续合法合规，迁移的乔灌木等植物均利用在本项目和其他绿化项目中。反映问题属实。 5.信访反映的点位内未发现有私人会所，反映问题不属实。	部分属实	做好绿化迁移管理工作，严格执行相关流程。发现违法问题依法依规处置。	做好绿化迁移管理工作，严格执行相关流程。发现违法问题依法依规处置。		阶段性办结 无
6	D3T J202 512 030 045	滨海新区中塘镇马圈村西南侧1公里有一处空地，存在填埋危化品情况，向下挖掘出异色水，现填埋物品已经过雨水冲刷裸露出地表，有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位存在少量生活垃圾及废弃滴灌带。反映问题属实。 2.信访反映的点位为两村交界的耕地，长年种植玉米、小麦等农作物，此前未发现存在信访反映的情况。经现场挖掘及周边巡查，未发现存在填埋危化品情况，现场无刺鼻气味。耕地之间有两条水渠，水渠内存有少量积水已结冰，无异色水情况。反映问题不属实。	部分属实	落实属地责任，加大对周边巡查检查力度，发现问题依法依规处置。	垃圾已清理完毕，送至转运站处理。对信访反映的点位土壤及沟渠内的水进行采样监测，根据监测结果依法依规处置。		阶段性办结 无
7	X3T J202 512 030 031	滨海新区茶淀街汉滨生态园北侧一处无名垃圾场，在某地块倾倒和掩埋工业废物，污染周边水域和农田。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位围挡破损严重，存在生活垃圾、建筑垃圾。反映问题属实。 2.现场并未发现工业废物。反映问题不属实。 3.信访反映的点位区域不存在水域，仅有雨水形成的小面积水洼，周边200米范围内未见农田。反映问题不属实。距信访反映的点位约150米处有一口养殖鱼塘，经核查，未曾发现鱼苗非自然死亡情况。	部分属实	加大巡查力度，发现违法问题依法依规处置。	1.对信访反映的点位区域缺失的围挡进行修缮。 2.对信访反映的点位区域土壤和水体进行采样监测，发现违法问题依法依规处置。		阶段性办结 无
8	X3T J202 512 030 022	滨海新区中塘镇龙跃花园小区供热公司，无证打井取水，偷排地热废水。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的“无证打井取水、偷排地热废水”问题，经核查，前期已对该供热公司依法依规处置。反映问题属实。 现场检查时，涉及的井口目前已封闭，现场已恢复原貌，未发现取水和偷排地热废水的情况。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查检查力度，一旦发现无证打井取水、取地热水等行为，及时处置。	1.已完成封井，现场已恢复原貌。 2.将根据调查结果，依法依规处置。		阶段性办结 无
9	D3T J202 512 030 029	滨海新区安阳道碧桂园天汐苑小区和碧桂园天誉园小区之间民工房区域，有生活垃圾。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区之间有6栋民工房，目前已无人居住，现场发现确有生活垃圾堆存情况。反映问题属实。	属实	对生活垃圾进行清理。	已组织清理生活垃圾，后续转运至垃圾焚烧厂进行处理。		阶段性办结 无
10	X3T J202 512 030 020	滨海新区中新生态城海轩道以北、月盛路以西、海文道以南、日盛路以东多处地块围挡破损，大风天气时振动噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在四宗地块，围挡设施齐全，均采取镀锌钢材井字形龙骨结构，面层铺设彩钢板，采取直立锚柱及侧方斜拉支撑方案固定，结构形式稳定。部分围挡存在轻微破损，在极端大风天气下，可能引起围挡振动致使噪声扰民情况。反映问题属实。	属实	加强巡查力度，及时修复破损围挡，避免噪声扰民。	组织修复、更换破损围挡。		阶段性办结 无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
11	X3T J202 512 030 017	滨海新区中新生态城海轩道以北、月盛路以西、海文道以南、日盛路以东多处地块围挡的银色铁丝反光存在光污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在四宗地块，围挡设施齐全。部分围挡存在广告布脱落情况，露出银色钢板，存在反光可能。反映问题属实。	属实	加强巡查力度，发现围挡破损问题及时处理。	通过铺设仿真草皮方式解决银色钢板反光问题。	阶段性办结	无
12	X3T J202 512 030 018	滨海新区吉林街吉林工业区海泰路118号某公司，2025年违规处置沾染废物的200L桶，处置过程中产生的废气直接外排。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的企业破碎车间、收集车间、翻新车间生产过程中配套的废气处理设施正常运行。运输车辆进出车间过程中有轻微异味，存在VOCs无组织排放。反映问题属实。 信访反映的企业具有200L废弃桶收集、贮存、利用资质。反映问题不属实。	部分属实	加强日常巡查检查，督促企业落实环保要求，确保废物处置合法合规。	对该企业排放的废气以及车间周边非甲烷总烃无组织排放进行监测，根据监测结果，依法依规处置。	阶段性办结	无
13	X3T J202 512 030 015	滨海新区胡家园街天津市碧净源环保科技有限公司、天津市绿意清洁服务有限公司，违规混合生活垃圾、建筑垃圾和一般固体废物用于垃圾焚烧发电。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的2家企业，其中1家企业主要收集生活垃圾，交由另1家企业清运至正规焚烧发电厂进行无害化处理。反映问题属实。 经现场核实，未发现收集生活垃圾企业存放建筑垃圾和一般固体废物 未发现垃圾分拣等设备，转运状态为日收日清。反映问题不属实。	部分属实	督促企业落实行业要求，做到垃圾收集、存储、转运全过程闭环管理。加强巡查检查，发现问题依法依规处置。	已要求2家企业严格落实行业要求，落实好企业主体责任。	阶段性办结	无
14	D3T J202 512 030 025	2025年，滨海新区贝肯山香柏园小区别墅区，存在居民砍树、圈占绿地进行硬化情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在住户涉嫌圈占绿地进行硬化 砍树情况。反映问题属实。	属实	对住户圈占绿地硬化、砍树问题依法依规处置，要求整改恢复绿地原貌、补植树木。	对涉嫌圈占绿地进行硬化、砍树行为依法依规处置，要求整改恢复绿地原貌、补植树木。	阶段性办结	无
15	X3T J202 512 030 014	滨海新区中新生态城海轩道以北、月盛路以西、海文道以南、日盛路以东范围内存在多处裸地，围挡破损，造成扬尘污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位存在四宗地块，围挡设施齐全，存在轻微破损情况。紧邻日盛路两宗土地因开展环境整治、垃圾清运等工作，动用大型机械设备时导致部分地面暂时裸露，存在一定的扬尘风险。反映问题属实。 2.信访反映的点位地块内地形较为平整，大面积植被覆盖。反映问题不属实。	部分属实	加强地块巡查力度，落实看护职责，发现围挡破损、土地裸露等问题及时处理。	组织修复、更换破损围挡和苫盖裸露土地。	阶段性办结	无
16	X3T J202 512 030 011	1.滨海新区新城镇天津国盛混凝土有限公司、天津德瑞混凝土有限公司以及位于天津德瑞混凝土有限公司西侧的无名搅拌站无环评手续。2.双桥路无名料场露天堆料未苫盖；3.华福物流仓库和01-03煤场无环评手续、扬尘污染；4.天津琦晟储运有限公司露天堆煤未苫盖、环评和验收造假；5.崇和湾小区西南方向及东南方向2公里范围内散煤堆场未苫盖。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的2家企业无环评手续，反映问题属实。 信访反映的1家企业西侧未发现存在搅拌站。反映问题不属实。 2.信访反映的料场内露天存储若干钢筋混凝土废料堆垛 只在堆垛边缘进行防风网苫盖，堆垛顶部均未进行苫盖，存在扬尘污染情况。反映问题属实。 3.信访反映的4个堆场无环评手续，反映问题属实。4个堆场均不纳入环境影响评价管理。 信访反映的4个堆场，其中，1个堆场所存煤炭均已进行有效苫盖，现场检查未发现扬尘；其余3个堆场已清空，未发现储存煤炭行为。反映问题不属实。 4.天津琦晟储运有限公司存在露天存储散煤行为，堆煤未苫盖。反映问题属实。 环评审批和项目验收过程中未发现报告造假情况 反映问题不属实。 5.信访反映的点位范围内共计6个堆场，其中，2个堆场所存煤炭均已进行有效苫盖，现场检查未发现扬尘；其余4个堆场已清空，未发现储存煤炭行为。反映问题不属实。	部分属实	加大企业巡查频率，督促企业严格落实抑尘措施，严防扬尘污染。	1.已对无环评手续问题依法依规处置，加大日常监管力度。 2.针对堆场易扬尘物料未采取有效措施防治扬尘污染的违法行为，已依法依规处置。加强扬尘管控，将堆垛高度降至不高于防尘网高度。 3.加强堆场管理，强化巡查检查，避免产生扬尘。 4.针对企业违法行为，已依法依规处置。 5.规范堆场运营，避免扬尘污染。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
17	X3T J202 512 030 008	滨海新区大沽街远景庄园小区，存在侵占绿地、破坏树木、污水外溢等情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位存在侵占绿地、破坏树木情况。反映问题属实。 2.信访反映的点位现场未发现污水外溢情况，反映问题不属实。但该小区在近几年汛期强降雨时曾出现过局部市政排水倒灌、外溢问题。	部分属实	加大日常巡查力度，对侵占绿地等问题及时制止，依法依规处置；加强汛期排水力度，确保小区安全度汛。	1.侵占绿地和破坏树木问题已整改完毕。 2.针对雨水外溢问题，新增泵车，增强汛期排水能力，并加大日常巡查力度，保障小区正常排水。	阶段性办结	无
18	X3T J202 512 030 001	滨海新区海滨街道港北穿港路66号某仓储有限公司，此处原为湿地。附近水塘被建筑垃圾填埋，破坏生物栖息地。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位附近水塘周边存在零散堆放土石块、杂物等建筑垃圾。反映问题属实。现场布设探坑，开挖后均未发现建筑垃圾。反映问题不属实。 2.信访反映的某仓储公司距湿地最短距离约600米，不在湿地范围内。未发现破坏生物栖息地的情况。反映问题不属实。	部分属实	强化巡查监管力度，及时发现并处置周边问题。	已清理水塘周边零散堆放的建筑垃圾，并送至合规建筑垃圾消纳场。加强监督管理，严格落实相关规定，确保项目合法合规运营。	阶段性办结	无
19	D3T J202 512 030 004	滨海新区塘沽轻纺大道左转中央大道附近区域，有大货车违反禁行规定通行，车载的石子、铁皮掉落到路面。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位自2022年5月1日起，中央大道（海河隧道南口-轻纺大道段）全天24小时限制中重型货运机动车通行，仍有大货车违反禁行规定通行的情况。反映问题属实。12月4日及12月5日两天，在轻纺大道与中央大道交口周边巡查，暂未发现有车辆撒漏及货车驶入中央大道禁行路段的情况发生。	部分属实	加大巡查力度，发现道路扫保不到位问题及时处理。	已在轻纺大道与中央大道交口东西两向设置了中重型货车禁止驶入中央大道的禁令标志。设立电子警察，规范中央大道货车通行。	阶段性办结	无