

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第十二批 2025年12月10日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202511300082	东丽区新业三街某轮胎公司，胶皮异味扰民。	东丽区、滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位涉及胶片制造的环节为物理实验室，工序包括橡胶密炼、开炼和硫化，生产过程中确有废气产生，废气经“光氧+活性炭吸附”处理后排放。反映问题属实。 2.对信访反映的点位物理实验室和厂界臭气开展监测，结果符合《橡胶制品工业大气污染物排放标准》（DB 12/1353-2024）、《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求，对该单位周边开展走航，也未发现异常情况。反映问题不属实。	部分属实	持续强化监管，督促相关企业严格落实各项环保管理要求，做好环保设施运行管理，确保污染物连续稳定达标排放。	以多种方式强化日常监管，督促企业落实各项环保管理要求，确保污染物稳定达标排放。	阶段性办结	无
2	D3TJ202511300056	东丽区新业九街某药业公司向北面河沟排放污水，导致河水发黄发臭。	东丽区、滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位北厂界位于新业十街南侧，新业十街与蓟港铁路之间因地势低洼形成凹凸不平的积水沟，降雨后形成多处不连续积水，由于积水沟内芦苇、藻类长年大量生长后腐烂淤积，进而导致水质变差且呈现黄绿色。反映问题属实。 2.对信访反映的点位积水和该公司外排水质进行监测、比对，该公司外排污水水质各项指标均满足《污水综合排放标准》（DB 12/356-2018）要求，排查也未发现该公司存在偷排废水行为。反映问题不属实。	部分属实	加强区域日常巡查，妥善处置积水情况。督促相关企业严格落实各项环保管理要求，做好环保设施运行管理，确保污染物连续稳定达标排放。	1.积水沟内积水已于12月3日清理完毕，积水转输至园区污水处理厂进行妥善处置。 2.要求对该区域有管理维护责任的公司加强巡查，防止类似问题发生。	阶段性办结	无
3	D3TJ202511300051	东丽区中北三街某科技公司，排放工业废气，异味扰民。	东丽区、滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的公司生产过程不涉及废气排放，反映问题不属实。另一家公司在此地租用该公司一间厂房，开展小型喷漆等作业，有废气排放。反映问题属实。 2.对该区域开展臭气监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。反映问题不属实。	部分属实	进一步强化对企业的环境监管，督促企业持续做好环保合规运行相关工作，确保污染物连续稳定达标排放。	加大对企业的日常监管力度，督促做好环保管理。	已办结	无
4	D3TJ202511300075	滨海新区大港永明路凯旋苑小区15号楼前焖饼炒鸡餐饮店，排放油烟、噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的餐饮店在营业中产生油烟，且该店未安装油烟净化设施，油烟直排店外，反映问题属实。 2.信访反映的餐饮店主要是烟道末端的排气扇产生噪声，对信访反映的点位开展噪声监测，监测结果超标，反映问题属实。	属实	要求该餐饮店做好烟机净化设备定期噪声监测和维护，避免油烟、噪声扰民	1.该餐饮店已将排气扇拆除，油烟净化设施已于12月2日安装完毕。再次开展噪声监测，结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。 2.要求该餐饮店其定期做好净化设施清洗，确保油烟排放稳定达标。	阶段性办结	无
5	D3TJ202511300068	滨海新区开发区泰达街道泰达时代小区，物业对小区内树木进行砍伐，破坏绿地。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的小区物业前期对小区内的4棵树进行了修剪，修剪强度超过合理养护所需，属于过度修剪,反映问题属实。 信访反映的小区无砍伐树木情况，反映问题不属实。 2.信访反映的小区内未发现有破坏绿地的情况，反映问题不属实。	部分属实	对小区物业过度修剪树木问题，依法依规处置。	1.对小区物业过度修剪树木问题，依法依规处置。 2.约谈该物业公司，要求其规范绿化养护作业。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	D3TJ202511300049	滨海新区渤展路，周边有臭味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的区域确有两处臭味源，一是某单位南侧绿化带内一座污水检查井，井盖破损，存在较为明显生活污水臭味；二是该路段北侧有一低洼水坑，内有积水和腐烂落叶，坑边可闻到明显酸腐臭味。反映问题属实。	属实	持续开展异味溯源工作，扩大检查范围，针对发现的问题立即组织整改。	1.对污水井井盖进行更换，并在井盖与井圈之间加装密封圈。将水坑积水抽入市政污水管网，用干松土壤将水坑填平，避免再次积水，产生异味。 2.对该区域开展臭气监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。	阶段性办结	无
7	D3TJ202511300034	滨海新区新村街道碧海鸿庭小区2号地库，正在进行自来水管路施工，产生扬尘。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区2号地库在实施自来水二次供水泵房提升改造施工，施工单位作业已采取了通风换气措施，但在设备拆除施工过程中，因操作不规范产生了扬尘情况。反映问题属实。	属实	加强对项目的监督巡查，严格按照扬尘管控措施，避免产生扬尘问题。	要求施工单位对操作不规范问题立即整改，并完善除尘设施配置，强化现场作业管控。	阶段性办结	无
8	D3TJ202511300031	滨海新区海洋高新技术产业园区金海湖景区公园，周边有工业废气异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的区域周边有2个泵站和1家企业，2个泵站内部确存在轻微异味，主要为泵站收水池产生，反映问题属实。 1家企业主要从事设备维修作业，未发现工业废气异味，反映问题不属实。	部分属实	全面加强异味管控力度，避免异味扰民。	对泵站收水池加装密封盖，减少异味扩散，降低对周边环境影响。	阶段性办结	无
9	X3TJ202511300012	滨海新区古林街工农村小区西侧露天堆放渣土，堆放渣土区域掩埋工业污泥。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的区域确有堆放渣土，反映问题属实。 2.在信访反应的点位随机开展挖掘，仅挖出砖头瓦块等杂物，未发现填埋工业污泥迹象。反映问题不属实。	部分属实	加强巡查检查力度，发现问题依法依规处置。	对渣土分批开展清理，目前已将部分渣土转运合规建筑垃圾消纳场，剩余尚未转运部分已采取苫盖措施。待渣土全部清理完成后，继续对覆盖区域开展挖掘核查，同时对该地块采样检测，根据检测结果，科学制定后续处置方案。	阶段性办结	无
10	X3TJ202511300006	滨海新区上古林村村南，某公司在此地堆放粉煤灰和石膏，且夜间运输噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位建设有全封闭式贮灰场，现为某公司租用，现场确存有粉煤灰与石膏。反映问题属实。 2.信访反映的公司夜间存在货车运输作业，产生噪声。反映问题属实。 在夜间运输期间对其开展厂界环境噪声监测，监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）要求。反映问题不属实。	部分属实	加强企业日常监管，避免扬尘污染、噪声扰民。	要求企业运输车辆在作业期间降低车速，避免因车速过快产生噪声扰民问题，并督促运输车辆按要求采取降低噪声措施。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
11	D3TJ202511300021	近3年以来，滨海新区中新生态城世贸玖熙小区，凌晨4点-早上9点钟周边有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的小区周边有加油站、垃圾转运站、以试验研发为主的小型企业，及某乳品公司，以上公司产生废气。反映问题属实。 经监测，上述公司废气排放均符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB 12/524-2020）等要求。反映问题不属实。 2.信访反映的小区周边无化工、原料药、纺织、皮革加工等易产生异味的企业，小区内部经排查未发现异味源。在信访反映的时段开展巡查，也未发现异常。反映问题不属实。	部分属实	与社区居民加强沟通，持续关注小区周边涉异味排放源，加大监管力度，避免异味扰民。	持续开展小区周边异味跟踪排查，与社区居民加强沟通，对小区周边涉异味排放企业加大日常监管力度，避免异味扰民。	已办结	无
12	X3TJ202511300011	滨海新区古林街官港艾维诺森林小区，存在住户毁坏公共绿地、占用绿地情况，有扬尘污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位住户存在占用、毁坏公共绿地的情况，并有搭建围墙施工占用、毁坏公共绿地情况。反映问题属实。 2.信访反映的点位现场土地裸露，易产生扬尘。反映问题属实。	属实	对该点位进行日常巡查，防止扬尘情况发生。	由于当前季节气温过低，不具备绿植恢复条件，已要求住户在天气回暖后及时进行绿植补种。目前已对现场裸露地面进行了苫盖，防止扬尘污染。	阶段性办结	无
13	D3TJ202511300023	2024年冬天开始，在东风或者东北风的天气，滨海新区中新大道天和园小区，周边有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位位于生态城中新合作区南部片区，该区域无化工、原料药、纺织、皮革加工等易产生异味的企业，小区周边仅有以研发试验为主要经营模式的部分小型企业和加油站，经监测，上述单位废气排放均符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB 12/524-2020）等要求。信访反映的点位周边有一处污水泵站，经监测其厂界臭气浓度超标。反映问题属实。	属实	督促污水泵站运行单位依法依规整改，确保无组织废气排放达标，并与社区居民加强沟通，持续关注小区周边涉异味排放源，加大监管力度，避免异味扰民。	1.已对泵站运行单位依法依规处置，确保无组织废气排放达标。 2.加强与社区居民沟通，对周边异味排放源加大监管力度，避免异味扰民。	阶段性办结	无
14	D3TJ202511300006	滨海新区新兴路129号雀巢普瑞纳宠物食品公司存在偷排废气情况，周边有刺鼻的异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的公司生产过程中确产生废气，且废气主要污染因子为臭气。反映问题属实。 2.该公司生产工序均配套安装了废气处理设施，还安装了3套工况用电监控系统，经排查未发现偷排行为，反映问题不属实。 对该公司污水处理站和厂界臭气开展监测，结果均符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。反映问题不属实。	部分属实	持续强化监管，督促相关企业严格落实各项环保管理要求，做好环保设施运行管理，确保污染物连续稳定达标排放。	多种方式强化日常监管，督促企业严格落实各项环保管理要求，确保污染物连续稳定达标排放。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
15	X3TJ202511300001	1.天津港南疆济盛码头、绿源码头接卸“火焦油”无任何环评手续及污染防治设施，且存在占用海洋生态红线、异味污染的情况。 2.今年以来，滨海新区要求新城镇散货物流企业依法依规办理环评手续。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的济盛码头一直未办理环境影响评价相关手续 。反映问题属实。 信访反映的绿源码头环评文件显示为供装卸散货为主的通用泊位码头 ， 但该码头现主要用途是为停靠船舶提供加装燃料油服务。反映问题属实。 信访反映的济盛码头、绿源码头在经营作业过程中未建设污染防治设施。反映问题属实。 信访反映的济盛码头、绿源码头在对停靠船舶服务过程中， 确有异味产生。反映问题属实。 信访反映的济盛码头、绿源码头未在天津市生态保护红线范围内 、 未占用海洋生态红线。反映问题不属实。 2.信访反映的“新城镇散货物流企业办理环评手续 ”问题， 经核查， 2025年以来， 针对仓储企业环境污染问题开展排查， 要求新城镇散货物流企业依法合规经营 。反映问题不属实。	部分属实	依法推进煤炭仓储企业环境污染问题整治工作，积极引导帮扶企业向合规、绿色方向转型发展。	1.针对济盛码头无环评手续、绿源码头开展环评之外经营活动的问题，依法依规处置，要求2家码头重新开展环境影响评价并报送审批，依据审批后的环评文件完善污染防治设施， 在取得环评批复前，不得从事加装燃料油经营活动。 2.对2家码头异味排放开展监测， 根据监测结果依法依规处置。	阶段性办结	无