

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（ 第十一批 2025年12月9日 ）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202511290056	滨海新区经开区抚仙湖路睿塘名邸小区和华塘名邸小区，消防通道侵占公共绿地，10个变电设施侵占公共绿地且噪音扰民，8个排烟风机噪音扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“变电设施侵占公共绿地且噪音扰民”问题，经核查，按规划2个小区应分设2个变电设施，但目前2个小区各有5个变电设施，变电设施数量与规划不符，存在未批先建问题。其中，4个变电设施占用规划绿地和现状绿地。反映问题属实。 对变电设施附近噪声开展监测，监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）1类声环境功能区限值要求。反映问题不属实。 2.信访反映的“消防通道侵占公共绿地”问题，经核查，信访反映的2个小区均已取得建设工程规划许可证，并于2015年2月完成规划验收，现消防通道与规划验收成果基本一致，无侵占公共绿地情况。反映问题不属实。 3.信访反映的“排烟风机噪音扰民”问题，经核查，2个小区分设4个消防排烟风机房，均位于地下车库，仅消防紧急情况时开启，平时关闭并由物业定期维护，暂未发现噪声扰民问题。	部分属实	加大辖区类似问题排查治理力度，在保障辖区居民正常生活秩序的基础上，妥善处理后续问题。	1.对2个小区内变电设施涉嫌未批先建和占压绿地问题，依法依规处置，并补齐绿地。 2.针对噪声扰民问题，已要求物业公司对噪声情况进行常态化巡查，发现噪声扰民情况及时开展监测。	阶段性办结	无
2	D3TJ202511290055	滨海新区高新七路滨海航天城小区外雨水井，冒白烟和恶臭气味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“恶臭气味”问题，经对高新七路全路段雨水检查井和收水井检查，发现在与惠全道交口的收水井有厨余泔水倾倒痕迹，存在轻微异味。经对路段开展臭气监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）要求。反映问题属实。 2.信访反映的点位冒白烟情况，应为气温骤降、水蒸气凝结所致。反映问题不属实。	部分属实	加强对高新七路等重点区域的常态化巡查与监管，避免向雨水井倾倒污物等行为。定期开展管网排查与清疏，多措并举保障排水设施稳定运行。	已对惠全道和高新七路近航天城小区的雨水收水井进行清掏清洗，雨水检查井进行密闭处理。后续开展异味溯源工作，扩大检查范围，规范惠全道商户经营活动排水行为。	阶段性办结	无
3	D3TJ202511290054	滨海新区津沽一线与迎宾大道交口，某铁路公司北侧路口，存在排放工业废水至马路雨水井的情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位存在地面渗水情况，渗出水流由路侧地表流入津沽一线雨水井。对该区域地下管网开展排查，发现渗水系自来水管道路破损所致，反映问题属实。 信访反映的点位周边无工业企业，无工业废水产生，地面未发现排水管道。反映问题不属实。	部分属实	加强区域周边巡查检查，发现管线破损问题及时修复，发现违法排污行为依法依规处置。	12月1日已对自来水管线破损处完成修复，目前区域流水外溢问题已解决。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3TJ202511290034	滨海新区金汇路66号某石化公司，将工业产生的废碱和工业废水偷排至工厂东边的长青河，有异味。同时，该公司油气回收装置无法达到完全回收效果。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“废碱和工业废水偷排”问题，经核查，信访反映的点位此前确存在另1家石化公司，将清洗罐体的废碱水排入墙外水沟，该违法行为目前已依法依规处置。反映问题属实。 信访反映的某石化公司不生产工业碱，现场未发现工业碱。公司墙底及地面均硬化，未发现该公司与长青河有相通的裂隙、管网或暗管。未发现废水偷排现象。12月1日，对该公司污水排口和雨水收集池分别进行采样监测，监测结果符合《污水综合排放标准》（DB 12/356-2018）间接排放标准限值。反映问题不属实。 2.信访反映的“油气回收装置无法达到完全回收效果”问题，经在公司厂界进行臭气浓度采样监测，监测结果显示臭气浓度最大值点位浓度超过《恶臭污染物排放标准》（DB 12/059-2018）规定排放限值，其余点位均未超标。反映问题属实。 信访反映的某石化公司油气回收装置在线运行数据显示达标排放油气回收处理效率99.4%，符合环评要求。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查检查力度，督促企业按要求运行治污设施，严格落实好环保主体责任。发现违法行为依法依规处置。	1.将该公司列入异味重点关注单位，加强巡查检查和管理，督促企业做好环境管理工作。 2.针对厂界臭气浓度超标排放问题，依法依规处置。督促企业完成对厂界臭气浓度超标原因的排查、制定整改方案，落实各项整改措施。 3.持续加强河湖长制监督检查，加强河道日常巡查治理，落实各项河湖长效管护措施。	阶段性办结	无
5	X3TJ202511290015	滨海新区天津港南疆海委码头福润库仓库、亨晟库仓库，原海委防汛排泥场，无手续改为煤炭仓储用地，向海里排放污水、粪便、垃圾。货场内部码头夜间装卸散煤，有扬尘、噪声污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的福润库仓库、亨晟库仓库实际为露天堆场，系某水电公司向2家物流公司（福润公司、亨晟公司）出租的规划3#排泥场和3#排泥场部分区域，场地主要存储砂石料、煤炭及焦炭，反映问题属实。 信访反映的2家公司具有环评手续。反映问题不属实。 2.信访反映的2家公司具备雨水集蓄净化设备，由专业公司进行污水、粪便、垃圾处置，不存在向海里排放污水、粪便、垃圾情况。反映问题不属实。 3.信访反映的点位福润公司内一个堆垛未完全苫盖，亨晟公司内堆场南侧防风抑尘网有破损。反映问题属实。 信访反映的点位货场内部码头未发现夜间船舶装卸散煤问题，使用新能源车辆进行集港作业。对2家企业厂界四周进行了噪声监测，监测结果均符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）3类声环境功能区排放限值。反映问题不属实。	部分属实	持续加强区域巡查，督促企业严格落实环保要求，加强扬尘管控，避免环境污染事件发生。	1.苫盖不全问题已依法依规处置。 2.加强排泥场日常监督管理，保证排泥场纳泥功能，督促堆场继续做好污水、粪便、垃圾等回收处置工作，确保不发生向海洋排放污水、粪便或垃圾等行为，保障区域生态安全。 3.督促企业全面落实苫盖措施，合理安排洒水车开展洒水抑尘作业。优化调整作业时间，避免夜间噪声污染。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
6	X3TJ202511290016	滨海新区中新生态城，海轩道以北、月盛路以西、海文道以南、日盛路以东的闲置地块，雨季有污水流出，散发异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位存在四宗地块，其中，海文道与日盛路交口东南侧地块，存有余个垃圾桶和少量散落建筑垃圾、生活垃圾；其他三宗地块内除零星垃圾外，未发现其他问题。信访反映的“雨季污水流出、散发异味”问题，应为雨季地块内雨水外流和临时存放的垃圾造成。反映问题属实。 2.信访反映的四宗地块内部土地较为平整，均有植被覆盖，无污水排口，周边道路雨污水配套管网齐全，无污水流出情况。反映问题不属实。	部分属实	加强土地巡查力度，规范垃圾堆存。	1.已完成对四宗地块内的垃圾和生活垃圾桶清理工作。 2.要求保洁单位规范管理，采取分散方式开展垃圾收运工作，不再集中存放生活垃圾桶。	阶段性办结	无
7	X3TJ202511290013	滨海新区天津华荣国际物流有限公司，无相关手续堆存锰矿、焦炭，无防尘降尘设施，货物装卸、堆放、转运过程中产生粉尘。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“企业无相关手续”问题，经核查，信访反映的公司堆存锰矿、焦炭项目无环评手续，反映问题属实。 上述项目不纳入环境影响评价管理。反映问题不属实。 2.信访反映的“存储锰矿、焦炭”问题，经核查，信访反映的点位内目前仅存储有锰矿、铬铁合金等散货，反映问题属实。 信访反映的点位内目前未存放焦炭，反映问题不属实。 3.信访反映的“无防尘降尘设施”问题，经核查，信访反映的点位防风抑尘网有部分破损。反映问题属实。 信访反映的点位四周设置防风抑尘网，现场未进行作业，堆垛已苫盖，有洒水抑尘设备，地面有洒水降尘痕迹，未发现扬尘问题。反映问题不属实。	部分属实	加强区域检查巡查，督促企业严格落实污染防治措施，加强扬尘管控。	该企业已于2025年11月30日修补破损防尘网。 要求企业严格落实大气污染防治措施，货物装卸、堆放、转运过程中落实抑尘措施，及时清理洒落物料，强化道路扬尘管控。	阶段性办结	无
8	X3TJ202511290011	滨海新区天津港散货物流园区企业露天存储焦炭和矿石等散货，扬尘污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“扬尘污染”问题，经核查，信访反映的点位防风抑尘网有部分破损。反映问题属实。 信访反映的点位四周设置防风抑尘网，堆垛已苫盖，有洒水抑尘设备。反映问题不属实。 2.信访反映的“露天存储焦炭和矿石等散货”问题，经核查，信访反映的点位内目前仅存储有锰矿、铬铁合金等散货，反映问题属实。 信访反映的点位内目前未存放焦炭，反映问题不属实。	部分属实	加强区域检查巡查，督促企业严格落实污染防治措施，发现防尘网破损及时进行修补，加强扬尘管控，发现违法行为，依法依规处置。	该物流企业已于2025年11月30日修补破损防尘网。 要求企业严格落实大气污染防治措施，货物装卸、堆放、转运过程中落实抑尘措施，及时清理洒落物料，强化道路扬尘管控。	阶段性办结	无
9	D3TJ202511290019	滨海新区新业九街某制药公司，周边有异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的公司今年以来定期对其废气排放口开展监测，监测结果符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB 12/524-2020）要求，对该公司及周边开展走航监测，也未发现异常情况。反映问题属实。	属实	加强精细化管理，全面加强异味管控力度，有效避免异味扰民。	采取执法检查、走航监测、在线数据值守等方式，强化企业日常监管，确保稳定达标排放。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
10	X3TJ202511290012	滨海新区大沽街道塘盐南路1号天津圣方物流公司，环评、安评等手续不符合要求，露天存放散煤造成扬尘污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“露天存放散煤造成扬尘污染”问题，经核查，信访反映的公司于2025年7月在院内存储焦炭，场院四周设置防尘网，厂区东南侧露天两个焦炭堆垛未进行有效苫盖，易产生扬尘污染。反映问题属实。 2.信访反映的“环评、安评等手续不符合要求”问题，经核查，信访反映的公司于2021年8月份取得物流仓储中转服务项目环评批复，同年11月份开展了项目验收。2021年9月份，该公司新增为经营性煤炭堆场，其新增的焦炭仓储项目不纳入环境影响评价管理。反映问题不属实。 信访反映的公司有委托第三方公司编制的安全现状评价报告。反映问题不属实。	部分属实	加强监督检查，强化长效监管机制，做好经营性煤炭堆场日常监督管理工作。	1.针对信访反映的公司部分露天场地堆垛苫盖不严问题，已依法依规处置。 2.该公司于12月1日完成苫盖，并加强厂区日常洒水，增加雾炮使用频率，严控扬尘污染。	阶段性办结	无
11	X3TJ202511290008	滨海新区胡家园街胡北村，有村民在承包地里填埋工业垃圾、生活垃圾、建筑垃圾。2024年挖出工业垃圾后未处理。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“填埋工业垃圾、生活垃圾、建筑垃圾”问题，经对信访反映的点位开展挖掘，在北部区域挖出砖头瓦块、瓷砖碎片等建筑垃圾。反映问题属实。 信访反映的点位挖掘处未发现工业垃圾和生活垃圾。反映问题不属实。 2.信访反映的“挖出工业垃圾后未处理”问题，经核查，2024年曾收到反映填埋工业垃圾问题，经挖掘确发现建筑垃圾，但不含工业垃圾，随即已将建筑垃圾规范处置。反映问题不属实。	部分属实	监督建筑垃圾合规处置，确保清理到位。	规范处置建筑垃圾，对违法填埋行为依法依规处置，对挖掘后的裸露区域进行苫盖处理。	阶段性办结	无
12	X3TJ202511290003	滨海新区寨上街紫东街90号停车场内，某运输公司倾倒清洗危化品运输罐、IBC吨桶的废水，污染土壤，异味扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的停车场内厂房目前有4家企业租用，现场核查未发现倾倒清洗废水问题，其中，从事集装箱清洗服务的某公司废水经自建污水处理站，排入工业区污水管网。该公司有废气排放，对该公司臭气浓度进行监测，监测结果符合《恶臭污染物排放标准》（DB12/059-2018）要求。反映问题属实。 2.信访反映的某运输有限公司已于2019年搬迁此地，当前不在该厂区内经营。经核实，罐车运输后无需冲洗，IBC吨桶运输后直接运回供货企业，未发现倾倒废水行为。反映问题不属实。	部分属实	做好检查巡查工作，防范出现非法倾倒清洗废水、污染土壤行为，切实保障群众身边环境安全。	强化信访反映的点位周边区域检查巡查工作，防范非法倾倒清洗废水、污染土壤行为。	已办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
13	D3TJ202511290014	滨海新区海滨街某仓储公司，影响湿地内生物活动。滨海新区庆丰东里小区，夜间有类化工异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的某仓储公司未发现其经营内容和经营设施设备影响湿地内生物活动。反映问题不属实。 2.信访反映的点位距离社区50米处有焚烧塑料垃圾的火点，产生类似化工的异味。反映问题属实。 信访反映的点位附近有3家化工企业，其中，2家处于停产状态，1家企业正在生产。对该生产企业开展废气排放监测，监测结果符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB 12/524-2020）要求。反映问题不属实。	部分属实	加强区域检查巡查，发现违法问题依法依规处置。	1.对夜间生产的企业持续开展恶臭监测，根据监测结果制定针对性管控措施。 2.焚烧塑料垃圾火点已完成整改。	阶段性办结	无
14	D3TJ202511290011	滨海新区经济开发区一大街远洋筒官秋韵园小区，24号楼下香舂覓烧烤店，油烟扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位经营中产生的油烟，经净化设施处理后，由室外独立的地理式排口排出；对该商户开展油烟监测，监测结果符合《餐饮业油烟排放标准》（DB 12/644-2016）要求。反映问题属实。	属实	加强油烟净化设施运维保养，确保油烟达标排放。	要求该烧烤店做好油烟净化设施清洗保养。	阶段性办结	无