

中央生态环境保护督察群众信访举报转办和边督边改公开情况一览表

（第九批 2025年12月7日）

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
1	D3TJ202511270022	东丽区中北三街某有限公司、中南二街某公司、中南三街某公司，三家公司均存在排放废气的情况。	东丽区、滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的3家公司在生产过程中确有废气排放，11月10日、28日分别对3家公司废气排放情况进行了抽样监测，监测结果符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（DB12/524-2020）等标准要求。反映问题属实。	属实	加大日常监管力度，督促企业做好废气治理设施的运行与维护，确保稳定达标排放。	加大日常监管力度，督促企业做好废气治理设施的运行与维护，确保稳定达标排放。	阶段性办结	无
2	D3TJ202511270039	西青区麦迪逊广场小区4号楼物美超市冷冻机房制冷机，无降噪设施，噪声扰民。	西青区、滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的制冷机组位于该超市负一层卖场冷链机房内，现场确无降噪措施，设备运行过程中产生噪声，11月25日对该制冷机组进行噪声监测，监测结果超标。反映问题属实。	属实	加强噪声管控力度，避免噪声扰民，发现违法行为，依法依规处置。	对该超市制冷设备噪声超标的行为依法依规处置，并要求其制定整改方案，通过加装隔音棉、隔音板等措施，降低噪声排放。	阶段性办结	无
3	D3TJ202511270055	滨海新区杭州道街道抗震路辽宁里9-14号楼底商，陈佳海鲜、河洛海鲜、孔老二烩羊肉、鸿霞烧烤、福顺涮羊肉等商户，噪声、油烟扰民。油烟检测涉嫌监测造假。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“噪声扰民”问题，经对信访反映点位开展噪声监测，3家商户监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求，1家商户昼间噪声超标、1家商户夜间噪声超标。反映问题属实。 2.信访反映的“油烟扰民”问题，经核查，4家商户有油烟净化设施，其中，3家持有2025年监测报告，1家无监测报告；1家商户无油烟净化设施。反映问题属实。 3.信访反映的“油烟检测涉嫌监测造假”问题，对上述3家商户持有的监测报告进行核查，确认报告内容、采样记录、原始数据互相对应、内容一致，无造假情况。反映问题不属实。	部分属实	加强对该区域餐饮商户的日常检查巡查，强化餐饮行业常态化监管，减轻噪声、油烟问题。	1. 针对2家噪声超标商户，已依法依规处置。 2. 针对1家商户无油烟监测报告问题，已于12月3日完成油烟排放监测，后续根据监测报告结果依法依规处置。针对1家商户无油烟净化设备问题，正在履行处置程序，要求该商户完成油烟净化设备安装并调试。 3. 委托第三方机构对5家商户进行监督性监测，根据监测结果依法依规处置。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
4	D3TJ202511270035	滨海新区大港春港花园小区旁，育秀街19号商业楼福满源店等十几家商户，排放油烟扰民，厨余垃圾堵塞污水管道。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“商户排放油烟扰民”问题，经核查，信访反映的点位共计13家餐饮商户，其中2家餐饮商户不涉及油烟；11家餐饮商户涉及油烟，其中，3家商户未安装油烟净化设施，8家已安装油烟净化设施，并已提供油烟清洗记录。反映问题属实。 2.信访反映的“厨余垃圾堵塞污水管道”问题，对信访反映的点位附近污水井开展全面摸排，确存在厨余垃圾堵塞污水井导致污水外溢的情况。反映问题属实。	属实	加强对该区域餐饮商户的日常检查巡查，规范厨余垃圾收运管理，避免油烟扰民、厨余垃圾偷排乱倒等问题。	1.未安装油烟净化设施的3家商户已完成油烟净化设施安装；已组织涉及油烟的11家商户开展油烟监测，根据监测报告结果依法依规处置。 2.对信访反映区域的污水井进行疏通清掏，对周边乱堆乱放杂物进行清理。	阶段性办结	无
5	X3TJ202511270014	滨海新区大沽街碧水庄园底商东沽渔港海鲜大排档，占用公共绿地建设烟道，风机噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“占用公共绿地建设烟道”问题，经核查，餐馆部分设施占用绿地，但无该小区绿化相关规划档案，无法认定该小区绿化区域范围。反映问题属实。 2.信访反映的“风机噪声扰民”问题，经核查，餐馆风机存在噪声，对风机附近进行噪声监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB 22337-2008）要求。反映问题属实。	属实	加大巡查检查力度，督促餐馆落实主体责任，减轻油烟对附近居民的影响。	1.已督促该餐馆拆除占用绿地部分设施，现已使用防尘网苫盖裸露地面，待春季后再进行补种绿植。 2.餐馆已安装风机隔音挡板，后续将对风机噪声进行复测，根据复测结果确认降噪效果。	阶段性办结	无
6	X3TJ202511270011	滨海新区寨上街大柳沽村城乡接合部东侧养虾池，养殖废水随意排放。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的点位周边共有大柳沽村东北侧、东南侧2个坑塘，坑塘内均有少量积水。现场检查时无养殖活动和排水情形。2025年10月，曾向东北侧坑塘外西侧荒芦苇地排放过部分池水，现场检查时未发现排水设备，对该芦苇地内核查也未发现明显积水情况。反映问题属实。 2.对东北侧、东南侧两个坑塘以及东侧张家新沟进行了采样监测符合《地表水环境质量标准》（GB 3838-2002）Ⅴ类标准限值。反映问题部分属实。	部分属实	严格监管坑塘用途、管控尾水排放，严禁非法养殖。	1.针对养殖户违规排放养殖尾水问题，已依法依规处置。 2.强化对盐田区域捕捞养殖的行业监管，指导规范水产养殖生产和养殖尾水排放工作。	阶段性办结	无
7	X3TJ202511270010	滨海新区塘沽宝山道餐饮店油烟、异味、噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位共有25家餐饮店。 信访反映的“餐饮店异味、噪声”问题，经核查，信访反映餐饮店底商大部分紧邻小区内居民楼，小区内距离底商较近区域存在油烟异味、噪声问题。已对3家餐饮店进行噪声监测，监测结果符合《社会生活环境噪声排放标准》（GB22337-2008）要求。反映问题属实。 信访反映的“餐饮店油烟”问题，经核查，上述餐饮店均已安装油烟净化设施。反映问题不属实。	部分属实	加大巡查检查力度，督促餐饮店落实主体责任，减轻油烟、异味、噪声对附近居民的影响。	1.明确油烟净化设备日常清洗维护、定期监测要求。 2.对25家餐饮店开展油烟排放监测和噪声监测，根据监测结果依法依规处置。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
8	X3TJ202511270005	滨海新区汉沽某卫生管理所东侧，存在填埋生活垃圾、建筑垃圾、工业废物情况。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的点位区域共分为两部分，一是用于停放扫保车辆及废旧设施的场院，二是场院外临沟区域。 1.信访反映的“填埋生活垃圾、建筑垃圾”问题，对院外临沟区域和院内场地进行挖掘，发现院外临沟区域存在混杂建筑垃圾、生活垃圾的渣土；院内场地存在废编织袋。反映问题属实。 2.信访反映的“填埋工业废物”问题，对院外临沟区域和院内场地进行挖掘，均未发现工业固废。反映问题不属实。	部分属实	加强巡查力度，发现违法行为，依法依规处置。	对信访反映的区域开展挖掘清理工作，并将混杂有建筑垃圾、生活垃圾的渣土以及废编织袋等轻质物合规处置。	阶段性办结	无
9	X3TJ202511270003	滨海新区塘盐南路某国际公司，未设置雨污水排口，经营噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的“未设置雨污水排口”问题，经核查，信访反映的公司厂区确未设置雨水和污水排口，厂区内产生的生活污水由第三方公司定期清掏。反映问题属实。 2.信访反映的“经营噪声扰民”问题，11月28日、12月2日对该公司厂界外侧进行噪声监测，监测结果符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB 12348-2008）要求。反映问题不属实。	部分属实	加强巡查力度，督促企业落实各项污染防治措施，发现违法行为依法依规处置。	督促该公司建设雨水处理设施和贮存设施，实现雨水资源化利用。做好各项环保措施，减少夜间装卸作业频次。	阶段性办结	无
10	X3TJ202511270002	滨海新区新北街新新家园小区的厦门路和金水湖畔附近餐饮店油烟、噪声扰民。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 对信访反映的区域进行全覆盖排查，确认共有39家餐饮店，该区域餐饮店分布较为集中且部分紧邻居民楼，该小区住户确受到不同程度的油烟、噪声影响。对油烟排放强度大、紧邻居民住房的4家单位进行油烟及噪声监测，其中3家昼间噪声超标，1家油烟排放超标。反映问题属实。	属实	加强对辖区内餐饮单位油烟、噪声排放及净化设施运行、清洗维护情况的排查。	1.已要求该区域内餐饮店严格落实油烟净化设施日常清洗维护、台账登记和定期监测制度。 2.对4家超标的餐饮店依法依规处置，并对其他35家餐饮店陆续开展噪声、油烟监测，根据监测结果依法依规处置。	阶段性办结	无

序号	受理编号	交办问题基本情况	行政区域	问题类型	调查核实情况	是否属实	办结目标	处理和整改情况	是否办结	责任人被处理情况
11	D3TJ202511270009	滨海新区某项目施工单位，向小王庄镇东树深村田苑里小区东北侧河道内倾倒建筑垃圾。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的河道为引港渠，河道南侧确有一处混杂砖头的渣土堆，为某项目施工时使用的垫道土，反映问题属实。 2.该土堆是由一村民自行推至沟渠内并进行了平整 并非某项目施工单位所为，反映问题不属实。	部分属实	加强建筑垃圾消纳处置场所管理，严格按照规定运行使用。	1.对该处渣土堆进行清运消纳整改，将沟渠恢复至原样，目前已整改完毕。 2.对发现的违法行为依法依规处置。	已办结	无
12	D3TJ202511270006	滨海新区大港油田诚信南里，夜间能闻到类似石油的异味。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 信访反映的小区西北方向有2口采油井正在维修，现场下风向可闻到轻微石油异味。对信访反映的小区周边涉及石油类的4家企业开展排查，其中，3家处于停产状态，1家处于生产状态，监测其厂界无组织非甲烷总烃浓度，监测结果符合《工业企业挥发性有机物排放控制标准》（GB 12/524-2020）要求。反映问题属实。	属实	加强巡查力度，紧盯周边石油类异味污染源，督促油井打井、修井单位优化作业流程，减少异味产生。	要求油井维修期间采取密闭作业，对储液罐里的油泥砂及时清运，减少异味产生，并按要求开展环境监测。调整作业时间，优先在日间完成产生异味环节的作业。	阶段性办结	无
13	D3TJ202511270002	滨海新区菜市场路与永久街交口中国铁塔公司信号塔，距离悦海花园4号楼、5号楼的位置30米，存在污染。	滨海新区	群众身边的生态环境问题	经调查核实，情况如下： 1.信访反映的信号塔为移动通讯信号基站，距离悦海花园小区4号楼35米，距离悦海花园小区5号楼37.3米，反映问题属实。 2.信访反映的“信号塔存在污染”问题，经核查，该基站移动通讯设备等配套设施尚未安装，基站未投入使用，反映问题不属实。	部分属实	督促企业严格落实建设项目环境影响登记表备案时承诺的各项措施，确保环境安全。	要求基站建成后，监测达标方可投入使用。	已办结	无