

退役军人服务管理信息表

| | |
|-------------|--|
| 序号 | 3.1 |
| 名称 | 做好退役军人信访接待与权益保障工作 |
| 法定依据 | 上级文件 |
| 实施机构 | 滨海新区退役军人服务中心 |
| 职责边界 | 滨海新区退役军人服务中心、滨海新区退役军人事务局 |
| 运行流程 | 接收-协调-办理-落实-反馈答复 |
| 运行要件 | 按政策规定要求提供的要件 |
| 责任事项 | <p>1、对于通过现场、来信、来电、网上等方式提出各类服务诉求事项予以登记并根据不同情况予以解答、转办等处理；</p> <p>2、做好来信来访政策解释工作；</p> <p>3、协调处理相关职能部门及其他退役军人事务部门反馈的退役军人问题，积极推进问题解决。</p> |
| 监督方式 | <p>监督电话：022-66887257</p> <p>电子邮箱：tyjrswjbgs@tjbh.gov.cn</p> <p>来信来访地址：天津市滨海新区塘沽春风路 946 号</p> |