|  |
| --- |
| **新港街退役军人服务站职责目录** |
| **序号** | **主要职责** | **职责事项** |
| **序号** | **名称** | **页码** |
| 1 | 就业创业扶持 | 1.1 | 落实退役军人就业创业相关政策。 | 2 |
| 2 | 走访慰问与帮扶解困 | 2.1 | 做好退役军人走访慰问与帮扶解困工作。 | 3 |
| 3 | 退役军人服务站服务管理 | 3.1 | 信访接待与权益保障。 | 4 |
| 3.2 | 指导各社区退役军人服务站信息采集与建档立卡。 | 5 |
| 4 | 开展关爱退役军人协会工作 | 4.1 | 在区关爱退役军人协会领导下，做好关心关爱退役军人工作。 | 6 |

|  |
| --- |
| 退役军人就业创业信息表 |
| **序号** | 1.1 |
| **名称** | 退役军人就业创业 |
| **法定依据** | 上级文件 |
| **实施机构** | 新港街退役军人服务站 |
| **职责边界** | 街退役军人服务站牵头，15个社区配合。 |
| **运行流程** | 需求调研→协调→组织→落实 |
| **运行要件** | 按政策规定要求提供的要件 |
| **责任事项** | 1.军队退役人员就业咨询、推荐和培训工作。2.提供就业创业指导。3.组织参加招聘会。 |
| **监督方式** | 部门电话： 65773098来信来访地址：滨海新区塘沽新港喻园南街298号 |

|  |
| --- |
| 走访慰问与帮扶解困信息表 |
| **序号** | 2.1 |
| **名称** | 走访慰问与帮扶解困 |
| **法定依据** | 上级文件 |
| **实施机构** | 新港街退役军人服务站 |
| **职责边界** | 街退役军人服务站牵头，15个社区配合。 |
| **运行流程** | 走访→协调→组织→落实 |
| **运行要件** | 按政策规定要求提供的要件 |
| **责任事项** | 1.定期走访慰问退役军人困难群体。2.“一对一”了解退役军人实际困难，精准帮扶。 |
| **监督方式** | 部门电话： 65773098来信来访地址：滨海新区塘沽新港喻园南街298号 |

|  |
| --- |
| 信访接待与权益保障信息表 |
| **序号** | 3.1 |
| **名称** | 信访接待与权益保障 |
| **法定依据** | 上级文件 |
| **实施机构** | 新港街退役军人服务站 |
| **职责边界** | 街退役军人服务站牵头，15个社区配合。 |
| **运行流程** | 接收→协调→办理→落实→反馈答复 |
| **运行要件** | 按政策规定要求提供的要件 |
| **责任事项** | 1.对于通过现场、来信、来电、网上等方式提出各类服务诉求事项予以登记并根据不同情况予以解答、转办等处理。2.做好来信来访解释工作。3.协调处理相关职能部门及上级退役军人事务部门反馈的退役军人问题，积极推进问题解决。 |
| **监督方式** | 部门电话： 65773098来信来访地址：滨海新区塘沽新港喻园南街298号 |

|  |
| --- |
| 信访接待与权益保障信息表 |
| **序号** | 3.2 |
| **名称** | 信息采集与建档立卡 |
| **法定依据** | 上级文件 |
| **实施机构** | 新港街退役军人服务站 |
| **职责边界** | 街退役军人服务站牵头，15个社区配合。 |
| **运行流程** | 通知→收件→审核→上传系统→建档立卡 |
| **运行要件** | 按政策规定要求提供的要件 |
| **责任事项** | 1.指导各社区退役军人服务站做好退役军人和其他优抚对象信息采集工作。2.根据信息采集基础数据、结合具体工作开展情况进行建档立卡工作。 |
| **监督方式** | 部门电话： 65773098来信来访地址：滨海新区塘沽新港喻园南街298号 |

|  |
| --- |
| 关爱退役军人协会工作信息表 |
| **序号** | 4.1 |
| **名称** | 关爱退役军人协会工作 |
| **法定依据** | 上级文件 |
| **实施机构** | 新港街退役军人服务站 |
| **职责边界** | 街退役军人服务站牵头，15个社区配合。 |
| **运行流程** | 协调→组织→落实 |
| **运行要件** | 按政策规定要求提供的要件 |
| **责任事项** | 在区关爱退役军人协会领导下，做好关心关爱退役军人工作。宣传、贯彻党和国家及市区各级制定关于退役军人工作各项规章、制度、法规和方针、政策。开展深入细致的思想政治工作，搭建区委区政府联系广大退役军人的桥梁和纽带，办好退役军人之家，推动退役军人就业创业，大力弘扬退役军人的正能量。 |
| **监督方式** | 部门电话： 65773098来信来访地址：滨海新区塘沽新港喻园南街298号 |