**退役军人服务站职责目录**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 主要职责 | 职责事项 | | |
| 序号 | 名称 | 页码 |
| 1 | 主要承担退役军人服务具体工作。 | 1.1 | 负责掌握辖区内退役军人和优抚对象基本情况，建立健全基本台账，实行动态管理。 | 2 |
| 1.2 | 负责落实辖区内有关退役军人和优抚对象的优抚政策。 | 3 |
| 1.3 | 负责宣传和解答国家和天津市有关退役军人和优抚对象的相关政策。 | 4 |
| 1.4 | 负责接待退役军人和优抚对象并倾听他们的诉求。 | 5 |
| 1.5 | 帮助解决（反应）退役军人和优抚对象的实际困难。 | 6 |
| 1.6 | 组织辖区开展拥政爱民和拥军优属活动。 | 7 |
| 1.7 | 收集退役军人就业创业需求，提供政策咨询和信息服务。 | 8 |
| 1.8 | 维护退役军人合法权益。 | 9 |
| 1.9 | 依法履行拥军优属的职责。 | 10 |
| 1.10 | 参与双拥模范创建活动。 | 11 |
| 1.11 | 负责社区退役军人服务站的管理。 | 12 |
| 1.12 | 负责对新河街道关爱退役军人协会的业务领导。 | 13 |
| 1.13 | 完成上级临时部署涉军群体的各项任务。 | 14 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| （负责掌握辖区内退役军人和优抚对象基本情况，建立健全基本台账，实行动态管理）信息表 | | |  |
| 序号 | 1.1 |
| 名称 | 负责掌握辖区内退役军人和优抚对象基本情况，建立健全基本台账，实行动态管理 |
| 法定依据 | 津滨新党【2019】37号 |
| 实施机构 | 新河街退役军人服务站 |
| 职责边界 | 滨海新区退役军人事务局拥军优抚室、滨海新区退役军人事务局服务中心 |
| 运行流程 | 通知→收件→审核→上传系统→建档立卡 |
| 运行要件 | 按相关政策规定要求提供要件 |
| 责任事项 | 1、指导各社区退役军人服务站做好退役军人和其他优抚对象信息采集及光荣牌悬挂工作。2、根据信息采集基础数据、结合具体工作开展情况进行建档立卡工作。 |
| 监督方式 | 电话：66324285；地址：天津市滨海新区塘黄路251号 |

|  |  |
| --- | --- |
| （负责落实辖区内有关退役军人和优抚对象的优抚政策信息表 | |
| 序号 | 1.2 |
| 名称 | 负责落实辖区内有关退役军人和优抚对象的优抚政策。 |
| 法定依据 | 津滨新党【2019】37号 |
| 实施机构 | 新河街退役军人服务站 |
| 职责边界 | 滨海新区退役军人事务局拥军优抚室 |
| 运行流程 | 通知→收件→审核→上传系统→建档立卡 |
| 运行要件 | 按相关政策规定要求提供要件 |
| 责任事项 | 1、指导各社区退役军人服务站落实有关退役军人和其他优抚对象的优抚政策。2、重点优抚对象优抚金发放。3、义务兵家属优待金发放。4、退役军人及优抚对象八一慰问金发放及其他优抚金发放工作。 |
| 监督方式 | 电话：66324285；地址：天津市滨海新区塘黄路251号 |

|  |  |
| --- | --- |
| （负责宣传和解答国家和天津市有关退役军人和优抚对象的相关政策信息表 | |
| 序号 | 1.3 |
| 名称 | 负责宣传和解答国家和天津市有关退役军人和优抚对象的相关政策。 |
| 法定依据 | 津滨新党【2019】37号 |
| 实施机构 | 新河街退役军人服务站 |
| 职责边界 | 滨海新区退役军人事务局服务中心 |
| 运行流程 | 无 |
| 运行要件 | 无 |
| 责任事项 | 1、指导各社区退役军人服务站宣传和解答国家和天津市有关退役军人和优抚对象的相关政策。 |
| 监督方式 | 电话：66324285；地址：天津市滨海新区塘黄路251号 |

|  |  |
| --- | --- |
| （负责接待退役军人和优抚对象并倾听他们的诉求信息表 | |
| 序号 | 1.4 |
| 名称 | **负责接待退役军人和优抚对象并倾听他们的诉求。** |
| 法定依据 | 津滨新党【2019】37号 |
| 实施机构 | 新河街退役军人服务站 |
| 职责边界 | 滨海新区退役军人事务局思想政治和权益维护室 |
| 运行流程 | 无 |
| 运行要件 | 无 |
| 责任事项 | 1、做好辖区退役军人和优抚对象的来访诉求，按照相关政策给予解答。 |
| 监督方式 | 电话：66324285；地址：天津市滨海新区塘黄路251号 |

|  |  |
| --- | --- |
| （帮助解决（反应）退役军人和优抚对象的实际困难。）信息表 | |
| 序号 | 1.5 |
| 名称 | **帮助解决（反应）退役军人和优抚对象的实际困难。** |
| 法定依据 | 津滨新党【2019】37号 |
| 实施机构 | 新河街退役军人服务站 |
| 职责边界 | 滨海新区退役军人事务局思想政治和权益维护室 |
| 运行流程 | 个人申请→提交材料→材料审核→符合条件→依规上报 |
| 运行要件 | 按相关政策规定要求办理 |
| 责任事项 | 1、做好辖区退役军人和优抚对象的实际困难，依据相关政策给予办理。 |
| 监督方式 | 电话：66324285；地址：天津市滨海新区塘黄路251号 |

|  |  |
| --- | --- |
| （组织辖区开展拥政爱民和拥军优属活动）信息表 | |
| 序号 | 1.6 |
| 名称 | **组织辖区开展拥政爱民和拥军优属活动。** |
| 法定依据 | 津滨新党【2019】37号 |
| 实施机构 | 新河街退役军人服务站 |
| 职责边界 | 滨海新区退役军人事务局拥军优抚室 |
| 运行流程 | 无 |
| 运行要件 | 无 |
| 责任事项 | 1、按照相关规定组织好辖区开展拥政爱民和拥军优属活动 |
| 监督方式 | 电话：66324285；地址：天津市滨海新区塘黄路251号 |

|  |  |
| --- | --- |
| （收集退役军人就业创业需求，提供政策咨询和信息服务）信息表 | |
| 序号 | 1.7 |
| 名称 | **收集退役军人就业创业需求，提供政策咨询和信息服务** |
| 法定依据 | 津滨新党【2019】37号 |
| 实施机构 | 新河街退役军人服务站 |
| 职责边界 | 滨海新区退役军人事务局退役军人服务中心 |
| 运行流程 | 无 |
| 运行要件 | 无 |
| 责任事项 | 1、收集退役军人就业创业需求，按照滨海新区退役军人事务局推送的工作岗位及时转达到每个有就业创业需求的退役军人手中。 |
| 监督方式 | 电话：66324285；地址：天津市滨海新区塘黄路251号 |

|  |  |
| --- | --- |
| （维护退役军人合法权益）信息表 | |
| 序号 | 1.8 |
| 名称 | **维护退役军人合法权益。** |
| 法定依据 | 津滨新党【2019】37号 |
| 实施机构 | 新河街退役军人服务站 |
| 职责边界 | 滨海新区退役军人事务局思想政治和权益维护室 |
| 运行流程 | 无 |
| 运行要件 | 无 |
| 责任事项 | 1、当退役军人的合法权益受到侵害时，根据掌握的情况，及时上报滨海新区退役军人事务局，积极协调有关部门，来维护退役军人的合法权益。 |
| 监督方式 | 电话：66324285；地址：天津市滨海新区塘黄路251号 |

|  |  |
| --- | --- |
| （依法履行拥军优属的职责）信息表 | |
| 序号 | 1.9 |
| 名称 | **依法履行拥军优属的职责** |
| 法定依据 | 津滨新党【2019】37号 |
| 实施机构 | 新河街退役军人服务站 |
| 职责边界 | 滨海新区退役军人事务局拥军优抚室 |
| 运行流程 | 无 |
| 运行要件 | 无 |
| 责任事项 | 1、利用八一建军节期间，按照规定走访辖区部队，慰问现役部队官兵。2、指导社区做好现役军人家属各类信息采集工作，对辖区有困难、有需求的现役军人家属第一时间上门了解，解决困难。 |
| 监督方式 | 电话：66324285；地址：天津市滨海新区塘黄路251号 |

|  |  |
| --- | --- |
| （参与双拥模范创建活动）信息表 | |
| 序号 | 1.10 |
| 名称 | **参与双拥模范创建活动** |
| 法定依据 | 津滨新党【2019】37号 |
| 实施机构 | 新河街退役军人服务站 |
| 职责边界 | 滨海新区退役军人事务局拥军优抚室 |
| 运行流程 | 无 |
| 运行要件 | 无 |
| 责任事项 | 1、按照滨海新区退役军人事务局的要求做好“双拥模范创建活动”。 |
| 监督方式 | 电话：66324285；地址：天津市滨海新区塘黄路251号 |

|  |  |
| --- | --- |
| （负责社区退役军人服务站的管理）信息表 | |
| 序号 | 1.11 |
| 名称 | **负责社区退役军人服务站的管理** |
| 法定依据 | 津滨新党【2019】37号 |
| 实施机构 | 新河街退役军人服务站 |
| 职责边界 | 滨海新区退役军人事务局退役军人服务中心 |
| 运行流程 | 无 |
| 运行要件 | 无 |
| 责任事项 | 1、指导社区做好退役军人服务站的各项工作开展。2、指导社区退役军人服务站做好社区退役军人之家的建设。 |
| 监督方式 | 电话：66324285；地址：天津市滨海新区塘黄路251号 |

|  |  |
| --- | --- |
| （负责对新河街道关爱退役军人协会的业务领导）信息表 | |
| 序号 | 1.12 |
| 名称 | **负责对新河街道关爱退役军人协会的业务领导** |
| 法定依据 | 津滨新党【2019】37号 |
| 实施机构 | 新河街退役军人服务站 |
| 职责边界 | 滨海新区退役军人事务局、滨海新区关爱退役军人协会 |
| 运行流程 | 无 |
| 运行要件 | 无 |
| 责任事项 | 1、按照滨海新区退役军人事务局、滨海新区关爱退役军人协会的工作要求开展新河街道关爱退役军人协会的业务工作。 |
| 监督方式 | 电话：66324285；地址：天津市滨海新区塘黄路251号 |

|  |  |
| --- | --- |
| （完成上级临时部署涉军群体的各项任务）信息表 | |
| 序号 | 1.13 |
| 名称 | **完成上级临时部署涉军群体的各项任务** |
| 法定依据 | 津滨新党【2019】37号 |
| 实施机构 | 新河街退役军人服务站 |
| 职责边界 | 滨海新区退役军人事务局、新河街道办事处 |
| 运行流程 | 无 |
| 运行要件 | 无 |
| 责任事项 | 1、按照滨海新区退役军人事务局、新河街道办事处的临时部署完成好涉军群体的各项任务。 |
| 监督方式 | 电话：66324285；地址：天津市滨海新区塘黄路251号 |