

天津市滨海新区市容市政和公用事业服务中心（天津市滨海新区垃圾分类处理中心）

信息表

序号	4.1
名称	供热信访、工单办理以及相关信息统计上报工作
法定依据	12319 城建服务热线供热工单处置工作规程
实施机构	公用事业部、供热服务所
职责边界	区城市管理委
运行流程	督促供热企业对服务热线人员进行专业培训→及时反馈、回复12319、8890、智慧信访、局长信箱等各类信访工作→进一步提升服务质量
运行要件	无
责任事项	负责服务热线平台供热信访工单办理以及相关信息统计上报工作。
监督方式	部门电话：65293619 电子邮箱： <a href="mailto:SRSZRENSHI@163.com">SRSZRENSHI@163.com</a> 来信来访地址：天津经济技术开发区第五大街 51 号