|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 北塘街退役军人服务站职责目录 | | | | |
|  | | | | |
| 序号 | 主要 职责 | 职责事项职权 | | |
| 序号 | 名称 | 页码 |
| 1 | 退役军人服务保障 | 1.1 | 信访接待与权益维护 | 1 |
| 1.2 | 退役军人做好信息收集及报送工作 | 2 |
| 2 | 走访慰问 | 2.1 | 退役军人走访慰问 | 3 |
| 3 | 优抚工作 | 3.1 | 优抚工作 | 4 |
| 4 | 政策宣传 | 4.1 | 组织所属村居退役军人服务站工作人员学习双拥优抚安置政策 | 5 |
| 5 | 开展关爱退役军人协会工作 | 5.1 | 在区关爱退役军人协会领导下，做好关心关爱退役军人工作 | 6 |

|  |  |
| --- | --- |
| （信访接待与权益维护）信息表 | |
| 序号 | 1.1 |
| 名称 | 信访接待与权益维护 |
| 法定依据 | 《中华人民共和国退役军人保障法》 |
| 实施机构 | 北塘街退役军人服务站，各村居退役军人服务站 |
| 职责边界 | 北塘街道退役军人服务站和各村居退役军人服务站共同承担 |
| 运行流程 | 严格落实退役军人各项政策；按照创建全国双拥模范区考评任务分解表，领取任务，全面开展双拥活动，提供相应活动材料。 |
| 运行要件 | 退伍证、低保证 |
| 责任事项 | 由村居服务站提供相应信息，街服务站组织实施。 |
| 监督方式 | 电话：65638262； 邮箱：btjtyjrfwz@tjbh.gov.cn； 地址：天津市滨海新区青海湖路465号 |
|  |  |
| （退役军人做好信息收集及报送工作）信息表 | |
| 序号 | 1.2 |
| 名称 | 退役军人做好信息收集及报送工作 |
| 法定依据 | 《中华人民共和国退役军人保障法》第一章第八条、退役军人部发【2018】37号、津滨政办发【2018】77号 |
| 实施机构 | 北塘街退役军人服务站，各村居退役军人服务站 |
| 职责边界 | 北塘街道退役军人服务站和各村居退役军人服务站共同承担 |
| 运行流程 | 退役军人出具证件、提供材料到所在村居服务站录入信息，街服务站审核并提交。 |
| 运行要件 | 退役军人身份证、户口本、退伍证 |
| 责任事项 | 村居退役军人服务站认真核实，确保录入信息真实性；街服务站审核，及时提交。 |
| 监督方式 | 电话：65638262； 邮箱：btjtyjrfwz@tjbh.gov.cn； 地址：天津市滨海新区青海湖路465号 |
| （退役军人走访慰问）信息表 | |
| 序号 | 2.1 |
| 名称 | 退役军人走访慰问 |
| 法定依据 | 《中华人民共和国退役军人保障法》第八章第六十六条 |
| 实施机构 | 北塘街退役军人服务站，各村居退役军人服务站 |
| 职责边界 | 北塘街退役军人服务站牵头，各村居退役军人服务站配合 |
| 运行流程 | 对驻区部队、优抚对象、困难退役军人等开展走访慰问 |
| 运行要件 | 按滨海新区拥军优属、拥政爱民工作领导小组印发的通知要求和区退役军人事务局相关要求开展慰问。 |
| 责任事项 | 北塘街退役军人服务站根据要求，把握慰问范围，确保退役军人及优抚对象权益。 |
| 监督方式 | 电话：65638262； 邮箱：btjtyjrfwz@tjbh.gov.cn； 地址：天津市滨海新区青海湖路465号 |
|  |  |
| （优抚工作）信息表 | |
| 序号 | 3.1 |
| 名称 | 优抚工作 |
| 法定依据 | 民发【2011】110号、津民发【2018】49号 |
| 实施机构 | 北塘街退役军人服务站，各村居退役军人服务站 |
| 职责边界 | 北塘街退役军人服务站和各村居退役军人服务站共同承担 |
| 运行流程 | 由各村居服务站初审上报，街退役军人服务站复审后上报区退役军人事务局。 |
| 运行要件 | 身份证、户口本、退伍证、社会保险缴费证明 |
| 责任事项 | 各村居服务站确保信息真实，街服务站确保上报及时。 |
| 监督方式 | 电话：65638262； 邮箱：btjtyjrfwz@tjbh.gov.cn； 地址：天津市滨海新区青海湖路465号 |
| （组织所属村居退役军人服务站工作人员学习双拥优抚安置政策）信息表 | |
| 序号 | 4.1 |
| 名称 | 组织所属村居退役军人服务站工作人员学习双拥优抚安置政策 |
| 法定依据 | 2011年11月1日施行的《退役士兵安置条例》 |
| 实施机构 | 北塘街退役军人服务站、各村居退役军人服务站 |
| 职责边界 | 街退役军人服务站牵头，各村居服务站配合完成。 |
| 运行流程 | 由街退役军人服务站牵头，组织村居退役军人服务站工作人员共同学习 |
| 运行要件 | 《退役士兵安置条例》、其他学习材料 |
| 责任事项 | 由街退役军人服务站布置工作至各村居服务站，各村居服务站组织人员参加，共同学习。 |
| 监督方式 | 电话：65638262； 邮箱：btjtyjrfwz@tjbh.gov.cn； 地址：天津市滨海新区青海湖路465号 |
| （在区关爱退役军人协会领导下，做好关心关爱退役军人工作）信息表 | |
| 序号 | 5.1 |
| 名称 | 在区关爱退役军人协会领导下，做好关心关爱退役军人工作 |
| 法定依据 | 天津市滨海新区北塘街道关爱退役军人协会第一次会员大会暨成立大会 |
| 实施机构 | 北塘街道关爱退役军人协会、北塘街退役军人服务站 |
| 职责边界 | 北塘街道关爱退役军人协会、北塘街退役军人服务站牵头， |
| 运行流程 | 根据区关爱退役军人协会下发的工作要点及工作要求开展工作 |
| 运行要件 | 下发工作指导性文件 |
| 责任事项 | 由北塘街道关爱退役军人协会按照区协会工作要求，由北塘街退役军人服务站配合开展工作 |
| 监督方式 | 电话：65638262； 邮箱：btjtyjrfwz@tjbh.gov.cn； 地址：天津市滨海新区青海湖路465号 |