



研究院微信

2020年第2期

(总第184期)

2月20日印发

BRI

天津滨海综合发展研究院
Binhai Research Institute in Tianjin

双周决策观察

—— 抗疫情促发展专报 ——

- 【特别关注】 疫情下的物流与运输行业：冲击、对策与长远发展
- 【部委动态】 中小微企业三项社保免征5个月
政策红包助力企业复工复产 防疫复工两手都要抓
- 【地方新政】 中关村出台十项措施 支持科技“战疫”促进企业发展
山东发文支持餐饮旅游等生活服务业 补贴物业企业
苏州工业园区企业复工记
经济压力加大驱动各地“抢人式”复工
- 【形势分析】 智慧社区抗疫应用研发设想

BRI
天津滨海综合发展研究院
Binhai Research Institute in Tianjin

主办
天津滨海综合发展研究院
泰达图书馆档案馆

编辑
贺然 金敏毓 何莉娟
统筹
史继平 吴营 马爱华 蒋宁

电话
022-66222942
邮箱
bhzhfzyjy@163.com

【特别关注】

疫情下的物流与运输行业：冲击、对策与长远发展

2020年伊始，新冠肺炎疫情（简称疫情）突袭中国，世界卫生组织将疫情列为“国际关注的突发公共卫生事件（PHEIC）”。在疫情影响下，复工延迟、隔离管制等对物流和运输行业造成了前所未有的冲击。

一、公路货运受到严重冲击。受疫情影响，公路货物运输量急剧下降。本次疫情影响规模大，部分跨省市道路运输直接被切断，再加上司机返工延迟，节后公路物流恢复率极低，全国高速公路货运量呈现断崖式下降。截至2月13日，节后零担物流与整车物流恢复率仅为0.9%和19%，远低于去年同期值92%和87%。此外，公路运输成本节节攀升。一方面由于复工延迟造成劳动力及运力紧张，人工成本与时间成本提升；另一方面，大部分省市实行交通管制后，运输路线规划受限，导致跨省车辆绕行成本增加。

二、港口吞吐量大幅下滑。国际贸易受阻、国际航线关闭导致我国港口吞吐量大幅减少、航线货源极度缺乏。沿海港口方面，东南亚、欧地、北美等多条航线停航，严重影响了沿海港口货物运输；沿江与内河港口方面，浙江、湖北、重庆等省市受挫严重，尤其是给武汉的内贸水运行业带来了沉重冲击。中科院虚拟经济与数据科学研究中心虚拟商务研究室港口与多式联运大数据平台数据显示，沿海八大集装箱干线枢纽港春节期间集装箱吞吐量同比下降16%左右，长江干线港口集装箱吞吐量同比下降20%以上。此外，港口货物因公路运输限制，开始出现压港的现象，再加上部分港口信息化水平不高，港口检疫耗时加长，集疏港效率受到很大影响，货物周转面临着严峻挑战。

三、铁路运输生产基本恢复、外延性资源利用率有待提升。相较于公路和港口，铁路货物运输保持了较为稳定畅通的状态，运输组织

较为有序。1月份，全国铁路完成货物发送量3.6亿吨，基本与去年同期持平。各地复工后，铁路运输生产基本恢复，在货物运输保障方面不断发挥出运输能力大、运输速度快、运输成本低的特点。但由于受到疫情影响，铁路与公路、港口的联运业务对接不畅、协作存在问题，综合资源利用率有待进一步提升。

疫情全面冲击着物流与运输行业，各类物流企业面临着程度不同的经营与发展压力。为物流与运输行业尽快突破困境、平稳渡过难关，促进疫后发展，特别是长期健康发展，我们建议：

一、加速港口铁路的数字化转型，积极推进智慧港口、智能铁路场站等建设。本次疫情主要通过接触与飞沫传播，人员管制后，人员密集型的物流与运输业受到了很大影响。为减少人员直接接触与面对面沟通，物流与运输行业可加快港口及铁路信息化转型进程。利用5G与物联网等技术，通过网上受理、无人在线预约等“云服务”形式，打造高效、有序、绿色的智慧港口与智能场站作业模式，加强线上办事、在线服务与资源共享能力，同步配合政府机构的疫情防控措施，保护现场作业人员与客户安全，降低病毒传播风险。

二、优化不同运输方式间的协作，构建高效的多式联运服务体系。目前各种运输方式间衔接不畅、信息资源分散，导致大量长距离、跨地区公路运输的现象产生。多式联运通过加强不同运输方式间的协作，全面提升运输效率、降低运输成本。其中，海铁联运是各大港口运输结构调整优化的重要途径，利用港口快捷通关、集散功能以及我国发达的铁路运输网络，助力内陆地区生产恢复。因此，对于长途跨地区运输，建议加快发展海铁联运等多式联运业务，充分利用港口集疏运体系与铁路进港资源，加强统一调度与协作，合理调配运力，保持运输通道畅通。

三、打造多式联运智慧物流信息平台，全面提升多式联运服务能力。通过此次疫情，网络化、数字化、智能化的物流信息交互渠道需求突显。目前，港口、铁路物流运输采用大量人工作业，集疏运效率

低下，尤其是在多式联运业务中，业务链条较长、涉及主体众多、协同性更差。通过“一站式”智慧物流信息平台，尤其是多式联运平台（如文景多式联运供应链综合服务平台），结合5G、云计算、区块链、物联网、大数据等技术，将原本分散在多个单位、多个业务人员参与的物流环节通过一站式平台实现线上操作，构建“一口价”运输业务模式革新，简化服务流程，全面提升多式联运服务能力。

四、持续推进运输结构改革，促进物流运输业降本增效。疫情来袭后，公路货物运输短板显现，铁路运输与水路运输更适合承担起干线运输的职责。一直以来，我国公路运输占比过高，使得其他运输方式优势难以发挥。因此，建议进一步发挥铁路和水路“低成本、低能耗”的优势，降低物流成本，加速运输结构优化。同时，调整公路运输业务定位，发挥公路运输灵活、机动与区域性优势，扛起“门到门”直达运输责任，来解决物流运输“最后一公里”问题。

目前，疫情防控仍处在关键时期。在此阶段，物流与运输行业和相关企业应冷静思考，规划未来，做好转型升级。未来是大数据与数字经济时代，数字化转型必将是物流与运输行业升级的切入点之一。

（作者：田歆 何斐 中国科学院虚拟经济与数据科学研究中心；汪寿阳 中国科学院预测科学研究中心）（中国经济网 20200219）

【部委动态】

中小微企业三项社保免征5个月

2月18日，国务院总理李克强主持召开国务院常务会议，决定阶段性减免企业社保费和实施企业缓缴住房公积金政策，多措并举稳企业稳就业。

具体而言，阶段性减免企业养老、失业、工伤保险单位缴费，除湖北外各省份，从2月到6月可对中小微企业免征上述三项费用，从

2月到4月可对大型企业减半征收；湖北省从2月到6月可对各类参保企业实行免征。

与此同时，6月底前，企业可申请缓缴住房公积金，在此期间对职工因受疫情影响未能正常还款的公积金贷款，不作逾期处理。

“对中小微企业免征社保5个月，政策力度比较大，也比较及时。免征5个月，既考虑到了与企业共渡难关、共同分担疫情冲击的影响，也有在疫情拐点后，让企业休养生息、通过税费减免帮扶企业尽快恢复的考虑。一次性出台这些政策，有助于稳定预期、稳就业，避免短期冲击长期化。”社科院财经战略研究院税收研究室主任张斌对21世纪经济报道记者表示。（21世纪经济报道 20200219）

政策红包助力企业复工复产 防疫复工两手都要抓

近一段时间，各地迎来复工复产高潮。在前期出台大量政策确保企业抗疫渡难关的基础上，2月8日以来，为有效保障企业复工复产，中央各部门继续出台大量政策。在强化新冠肺炎疫情防控的同时，在金融、税务、交通、政务服务等多方面助力企业复工复产。

信贷先行支持企业复工复产

2月8日，国务院应对新型冠状病毒感染肺炎疫情联防联控机制印发《关于切实加强疫情科学防控有序做好企业复工复产工作的通知》，要求各地区各部门既要切实做好春节后返程和复工复产后的疫情防控工作，又要及时协调解决复工复产中的困难和问题，尽早恢复正常生产，为稳定经济社会大局提供有力支撑。

此后，在前期已出台大量政策的基础上，中央各部门相继出台一大批政策继续支持复工复产。中新经纬记者了解到，当前情况下，一些复工企业防疫物资短缺问题仍然存在，亟需中央在这方面加大支持。

2月8日，央行发布《财政部发展改革委工业和信息化部人民银行审计署关于打赢疫情防控阻击战强化疫情防控重点保障企业资金支持的紧急通知》，要求全力保障疫情防控重要医用物资和生活必需品

供应，强化疫情防控重点保障企业资金支持。中央财政安排贴息资金支持降低企业融资成本，并通过专项再贷款支持金融机构加大信贷支持力度。

2月14日，中国银保监会办公厅又发布《关于进一步做好疫情防控金融服务的通知》，要求紧紧围绕疫情防控需求，全力做好治疗药物、疫苗研发等卫生医疗重点领域，以及重要物资生产、运输物流等相关企业的融资支持。用足用好中央政策，专设机制、充分授权、主动对接，降低融资成本，提供优惠利率和优质金融服务，支持企业恢复产能和扩大生产。

此外，为了减轻中小企业信贷压力，2月12日，国务院扶贫办和中国银保监会联合印发《关于积极应对新冠肺炎疫情影响切实做好扶贫小额信贷工作的通知》，从6个方面积极应对新冠肺炎疫情影响，包括适当延长还款期限、简化业务流程手续、保持扶贫小额信贷政策稳定性，不抬高贷款门槛，不缩短贷款期限等。

联防联控中央各部门多方位发力

另外，商务部、工信部、农业农村部、国家发展改革委、交通运输部、最高法、海关总署、民航局等也分别就各自领域的工作重点发布通知支持企业复工复产。

为了促进招商引资，2月10日，商务部办公厅印发《关于积极应对新冠肺炎疫情加强外资企业服务和招商引资工作的通知》(以下简称《通知》)，要求各地商务主管部门积极帮助外资企业有序恢复正常生产经营。2月16日，海关总署出台十条措施，支持外贸企业抓紧复工复产，促进外贸稳增长。中央党校(国家行政学院)研究员胡敏对中新经纬客户端表示：“现在推出外贸扶持政策是非常必要的。如果这些外贸企业不能正常运转的话，我们不仅很多订单不能实现，也影响了整个上下游产业链的有效供给，最终会影响外贸的稳定。”

工信部和交通运输部则分别从引导工业通信业企业复工复产和交通保障方面给予支持。截至2月12日，江苏、浙江、安徽、福建、山

东、湖南、广东、重庆、四川等9个省份已有序恢复省际道路客运，17个省份有序恢复省内道路客运。此外，交通运输部还规定从2月17日0时起至疫情防控工作结束，所有依法通行收费公路的车辆免收全国收费公路车辆通行费。中国物流学会特约研究员杨达卿对中新经纬客户端表示，免收通行费有利于缓解疫情防控期间复工及物流困境。就整个社会来说，更大的意义在于，帮助企业在疫情之下快速复产。

针对养殖业当前饲料供不上、物资运不进、产品销不出、用工回不来等特殊困难，2月15日，农业农村部、国家发展改革委、交通运输部办公厅联合印发通知，要求加快养殖业复工复产，并明确一系列特别支持帮扶政策。

抗疫复工两手都要抓

针对近期中央各部门出台的一系列支持政策，中国政策研究会经济政策委员会副主任徐洪才在接受中新经纬客户端采访时表示，近期各部门出台了大量的政策，一个核心的特点就是“两手抓，两手都要硬”，一手紧抓防控疫情不放松，一手抓复工复产有序推进。

胡敏也持类似观点，他同时认为，这也将是未来一段时期内中央政策的方向。

北京大学经济政策研究所副所长颜色则认为，这恰恰体现出中央指导思想的微调。在除湖北省外，全国疫情已基本出现拐点的情况下，复工变得越来越重要。

“之前由于疫情的原因，地方复工由地方掌握时间，进展比较缓慢，也出现了一些问题，亟需中央明确一个进度要求，比如对企业复工要具备什么条件，对于用工有什么需求等等。”

颜色还建议，财政和货币政策对于企业复工也要有支持，货币政策以前主要是稳定市场、提供流动性，接下来货币政策应提供中长期信贷，帮助企业顺利复工。另外，从财政方面也需要将税费减免、贴息等由一线防控企业扩展到受疫情影响比较大的关键行业及小微企业。（中新经纬客户端 20200218）

【地方新政】

中关村出台十项措施 支持科技“战疫”促进企业持续健康发展

2020年2月7日，中关村管委会发布了《关于支持科技“战疫”、促进企业持续健康发展有关工作的通知》（以下简称《通知》），出台10项支持措施，支持企业充分发挥科技创新优势和支撑作用，加速科技成果在防控治疗一线的转化应用，在坚决打赢疫情防控阻击战中作出贡献，同时减轻疫情对中小微企业生产经营影响，帮助企业共渡难关、实现持续健康发展。

一、支持重点方向

支持中关村示范区创新创业主体发挥技术优势，重点开展：应对疫情的检测诊断、治疗及防护等相关药品和医疗器械的研发及产业化；人工智能技术产品在防控治疗相关服务、药品器械防护用品生产制造以及无人物流等领域的应用；大数据、物联网、5G、高端芯片、虚拟现实等技术产品在抗击疫情一线的创新应用；发挥环保节能等技术优势，参与各地应急病区建设；发挥“互联网+”平台优势，开展生产生活服务保障。

二、支持措施

1. 推动创新品种加速进入审评审批绿色通道。加快梳理与疫情防控治疗相关的诊断试剂、疫苗、新药等技术产品，依托全市医药健康协同创新联席会制度，通过市相关部门联动机制和国家事权申报绿色通道等途径，针对符合疫情防控和诊疗所需的药品和医疗器械产品，协调推动加速进入防控产品应急审评审批绿色通道，及时跟进协调企业后续符合GMP标准(药品生产质量管理规范)落地生产所需的空间等需求。

2. 支持第三方技术服务平台承接防疫抗疫产品研发生产。支持平台优先承接与疫情防控治疗相关的诊断试剂、疫苗、新药等技术产品的研发、生产、检测，对加速研发生产流程作出重要贡献的平台，按照高精尖产业协同创新平台管理办法，优先纳入支持体系。

3. 支持防疫抗疫项目研发产业化。对参与抗击新型冠状病毒肺炎联防联控科研攻关，在治疗一线得到实际应用、发挥重要作用、作出突出贡献的新项目，经专家评审后优先纳入前沿技术项目和高精尖项目支持体系，按照相关办法予以支持；对已获得中关村管委会高精尖项目支持、参与此次抗击疫情并作出积极贡献的企业，在项目年度考核和结项考核时，优先给予持续支持。

4. 支持新技术新产品示范应用。鼓励中关村示范区企业积极参与防疫抗疫工作，通过首购、订购、首台（套）等政府采购政策措施，支持相关技术、产品和服务在防疫抗疫中应用推广；根据在防疫抗疫中的实际应用和发挥作用情况，按照首台（套）、首购产品示范应用相关政策，优先给予支持。

5. 支持小微企业积极开展抗疫新技术、新产品研发。对注册在中关村示范区内的科技型小微企业，根据研发投入实际情况，给予每家最高不超过 20 万元研发费用补贴。

6. 加大金融支持和服务保障力度。支持参与疫情防控或受疫情影响严重的中关村企业开展信贷融资、融资租赁、发债融资等，对符合条件的企业优先给予贷款利息补贴、融资租赁费用补贴和债券票面利息补贴，降低企业融资成本。鼓励中关村科技金融专营组织机构、中关村科技担保公司、中关村科技租赁公司等金融服务机构为企业设立绿色通道，加快审批速度，提升担保信贷和租赁额度，并适当下调利率和相关费率；对符合条件的疫情防控企业的应急融资需求，支持中关村科技担保公司免收担保费。对服务保障效果较好的银行、担保公司、融资租赁公司，优先给予风险补贴支持，人民银行中关村中心支行在科技金融专营组织机构年度评估中予以适当加分。

7. 支持技术转移服务平台、孵化机构开展抗疫服务工作。积极鼓励转移机构和孵化机构收集相关单位和科技型初创企业在治疗药品、疫苗、防护器械、诊疗技术和设备研发及推广方面的进展和问题，帮助对接相关支持政策；鼓励转移机构和孵化机构帮助相关在研项目对接实验室、检验检测机构、批量生产企业、金融机构和终端市场等；鼓励特色园、创业园、科技企业孵化器等各类载体在疫情期间对中小微企业减免租金。相关工作表现突出的机构优先纳入中关村技术转移和创业孵化服务支持体系，已纳入支持体系的机构抗击疫情工作情况作为 2020 年度绩效评价和资金支持的重要依据。

8. 支持中关村社会组织加大服务力度。支持具有研发能力的民办非企业单位积极开展与防疫抗疫相关的药品和医疗器械研发工作；支持协会、产业联盟等社会组织发挥桥梁纽带作用，及时收集会员单位信息情况、加大疫情防控宣传，推介会员企业疫情防控的新技术和新产品，引导会员企业科学有序地参与疫情防控。社会组织参与疫情防控工作情况，将纳入 2020 年度中关村社会组织支持资金评价范围，对于在防控工作中表现突出、有重要贡献的社会组织优先予以支持。

9. 支持中关村各分园加大服务力度。各分园应充分掌握辖区内企业研发生产情况和政策需求，全力组织各类综合服务机构和创业孵化、技术转移、检验检测、知识产权等科技服务机构，为企业提供精准服务；对在防疫抗疫工作中积极作为、在服务企业方面表现优异的服务机构优先给予支持。优先支持园区新建产业载体或改造存量空间，用于防疫抗疫相关产品的研发生产，加强符合疫情防控和诊疗所需的药品和医疗器械企业的落地服务。支持园区运用智慧化管理手段，为入驻企业提供人员、车辆等管控服务。

10. 加强企业跟踪服务。设立疫情期间中关村企业联系服务线上平台，及时了解企业在疫情防控中所采取的措施，引导企业做好疫情应对。精准服务企业需求，加强重点企业跟踪服务，提供必要的防控物资协调、供应链恢复、法律事务等服务，切实帮助企业解决因疫情影

响导致的办公运营与生产困难，坚定企业发展信心，保障企业健康发展。（中关村管委会 20200210）

山东发文支持餐饮旅游等生活服务业 补贴物业企业

餐饮住宿、文化旅游等生活服务业，以及批发零售业、展览业、电影放映业，是受新冠肺炎疫情影响十分严重的行业，疫情期间全行业大面积停业歇业，疫情过后也将面临较长恢复期，企业实际困难较多。为切实降低疫情损失，帮助相关企业渡难关保生存求发展，2月18日，山东省人民政府办公厅印发《关于应对新冠肺炎疫情支持生活服务业批发零售业展览业及电影放映业健康发展的若干意见》（以下简称《意见》）。

免征增值税及附加，缓缴最长6个月的社会保险费、免收滞纳金
加大减税降费力度，《意见》提出，疫情期间，依法免征增值税及附加。2020年1月1日起至疫情防控工作结束，对纳税人提供旅游娱乐、餐饮住宿等生活服务，以及为居民提供必需生活物资快递收派服务取得的收入，免征增值税、城市维护建设税、教育费附加、地方教育附加。

在援企稳岗政策方面，《意见》提出，对受疫情影响，面临暂时性生产经营困难，确实无力足额缴纳社会保险费的企业，按规定经批准后，可缓缴最长6个月的社会保险费。缓缴期间，免收滞纳金，职工可按规定依法享受社会保险待遇。缓缴期满后，企业足额补缴缓缴的社会保险费，不影响参保人员个人权益。

对依法参保、符合条件的不裁员或少裁员的困难企业，可按6个月的上年末当地月人均失业保险金和参保职工人数，确定失业保险费返还标准。适当下调企业职工医保费率。自2020年3月1日起至12月31日止，职工基本医疗保险单位缴费费率下调1个百分点。受疫情

影响导致经营困难的企业，可依法申请按单位和个人各5%的最低标准缴存住房公积金，或者缓缴住房公积金。

企业用电、用气、用水实行“欠费不停供”，减免或减半收取1-3个月房租

缓解企业成本压力，《意见》要求，对企业从事经营活动所需的用电、用气、用水等，实行“欠费不停供”措施，疫情结束后3个月内由企业补缴缓缴的各项费用。允许企业门店阶段性报停取暖费并返还停暖期间费用。取消“暂停用电不得少于15天”、“5个工作日申请”等限制，当日受理，次日办结（含节假日）。

对承租国有企业经营性房产的企业，可以减免或减半收取1-3个月房租；对存在资金支付困难的企业，可以延期收取租金，具体收取期限由双方协商决定。对承租机关和事业单位等其它公有房产的企业和个体工商户，免收2、3月份房租；经营确有困难的，可减半收取4至6月份租金。对租用其他经营用房的，鼓励业主（房东）为租户减免租金，参照国有资产类经营用房减免，具体由双方协商解决。鼓励大型楼宇、商场、园区等各类市场运营主体为承租户减免租金。

降低企业物流成本。支持冷链体系和末端惠民设施建设，提高企业产运销能力。对参与国家和省组织调运任务的流通企业，按省内调运30%、跨省调运50%的比例给予物流费用补助，单个企业补助总额不超过50万元。

各市可对疫情期间承担居民生活保障任务的批发零售企业和参与属地疫情防控工作的住宅小区物业服务企业给予适当补贴。各市可提供规划、施工许可等政策支持，鼓励景区、酒店在疫情期间对其经营场所进行改造升级。

对受疫情影响较大的企业不盲目抽贷、断贷、压贷，减免罚息，适当下调贷款利率

加大金融支持力度，《意见》要求，省内各金融机构可通过变更还款安排、延长还款期限、无还本续贷等方式，对到期还款困难企业

予以支持，特别是对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、文化旅游、会展等行业，不得盲目抽贷、断贷、压贷。主动梳理有流动性资金需求企业名单，经省商务厅、省文化和旅游厅分别审定后，报山东银保监局。（大众网 20200218）

苏州工业园区企业复工记

日前，清华、北大联合对 995 家中小企业受武汉新型冠状病毒感染肺炎疫情影响的情况及诉求进行了问卷调查，受疫情影响，约 30% 的企业预计 2020 年营业收入下降幅度将超过 50%，85.01% 的企业账上现金余额最多维持 3 个月。此次调研的 995 家企业，高科技企业占 18.51%，零售服务业占 17.1%，餐饮住宿娱乐及文化旅游占 15.69%，加工制造业占 14.19%，物流运输、批发贸易分别占比 8.35%、8.15%。

在电子信息业、装备制造业、轻工业作为支柱产业的苏州，订单锐减、工厂停摆、刚性支出等这些可以想见的压力势必会催生出企业家的复工焦虑与诉求。

苏州清华企业家商会创始会员周斌告诉记者，他所在的企业家商会群里，前段时间，很多上市公司高管表达出对复工的焦虑情绪。

焦虑在于，一方面，政策通知、复工要求持续下发、更新，企业负责人把握不准，着手准备之时，在硬件软件条件上遇到困难。

以苏州工业园区为例，为保障企业顺利、有序复工复产，苏州工业园区一手抓疫情防控，一手抓工作攻坚。园区要求企业须提前 3 天提交疫情防控工作方案、复工方案和承诺书等相关材料申请复工备案。复工企业需做到组织机构到位、防控预案到位、资金物资到位、健康排查到位、人员管理到位、环境消毒到位、日常管理到位等七个方面。其中，“物资到位”要求口罩、温度计、消毒药械等储备不少于一周用量，并保证后续能够持续供应。受理企业提前复工申请，园区采用

“100%现场审核+突击抽查”方式开展验收，40个评估验收组每天分赴数百家企业开展现场审核。

但这其中有一定的困难所在。周斌告诉记者，很多企业的员工出不去，回不来，复工备案的准备材料公司缺乏专人对接。另一方面，国内生产的口罩都归国家卫生部门统一调度。

不过，记者注意到，苏州工业园区成立了防控物资协调小组、物流运输协调小组、人员进出协调小组解决企业在相关方面遇到的困难。其中，防控物资协调小组的主要职责是负责收集登记园区企业疫情防控物资需求，征集物资购买渠道，按照优先民生保障类企业、已复工企业的原则对接供需。

焦虑的另一方面在于，上下游供应商尚未开工，生产链条便无法运转。许力告诉记者，其公司的一位制造业客户告诉他，即使开工也没用，没有配套零部件、配套生产资料。“上下游的配套供应、物流都受到了比较大的影响。”周斌举例，如果供应商的一张塑料包装衬垫企业无法同步复工，那么产业链就会跳闸。

产业链跳闸了以后呢？这是更为深层次的焦虑原因。周斌表示，时间越久，供应链上企业要么被替换，要么供应链瘫痪。在周斌看来，苏州的工业企业大多扮演的是供应链配套者、嵌入者的角色。产业链就像一个网状结构，经过这么多年的编织，网已经越来越密，企业细胞越来越小，如果出现破洞，企业很快就会从破洞里掉下去，随之被取代。周斌表示，全球来讲，独一无二的技术或产品本身也不多，“企业家着急的是我们这张网必须保持高密度。”

作为产业链的配套企业，虽然有被后来者替代的风险，但是不至于形成崩盘式的影响。周斌认为，这也正是产业优化的过程。

延期复工以及复工期间遇到的阻碍，在周斌看来，此种压力会过滤掉一些产品竞争力、企业竞争力缺乏，摇摇欲坠的企业。“这种外部的危机也是一种滤网，会将产业链上的不合格、不健康的企业淘汰掉。”

根据苏州工业园区2月12日统计的数据显示，辖区目前规上企业95%已开工。事实上苏州工业园区大多数的规模企业春节期间并未停产，所以本身就在开工数据里。另外，像园区的一些外资企业，其对于公共危机，有一套完整、成熟的调度资源应急方案。

民创控股首席经济官、研究院院长周荣华表示，苏州的产业结构以第二产业为主，产业结构由中低端向中高端持续提升，延迟复工短期内将对苏州的服务业、劳动密集型工业制造业产生冲击，但对于自动化程度高、创新能力强、供应链完善的企业来说，受冲击的程度将相对可控。目前来看，政策层面已经出台融资支持、财政补贴等帮助企业渡过难关，预计自身具备核心竞争力的企业将能够经受考验，并将在信息化管理、生产自动化等方面持续优化经营模式。（经济观察报 20200213）

经济压力加大驱动各地“抢人式”复工

各地正积极推动复工复产，进行“抢人式”复工。如厦门市开通“点对点”大巴，免费接复工复产企业的外地职工返厦；河南豫州上线“豫州行”全省返校复工企业包车服务平台；浙江杭州定制返程复工人员专列，组织疫情相对平稳、来杭就业人员集中的贵州、成都等部分省市人员返回杭州；浙江海宁、嘉兴南湖区等多地表示，将组织包高铁帮助务工人员返岗。包括浙江宁波、湖州、义乌、海南三亚、上海松江区等多地出台政策，将对复工人员和介绍人给予实质性补贴，对复产企业给予补助奖励资金。（安邦每日经济 20200218）

【形势分析】

智慧社区抗疫应用研发设想

突如其来的疫情，既是对城市危机治理水平的考验，也是对基层社区综合管理精力的拷问。

在目前的抗疫工作中，社区防疫工作形成了“区-街道-居委会-物业小区-网格员”五个层次的执行体系。在疫情日益严峻，防控力量亟待加强的过程中，各地街道进一步整合共建单位党组织、在职党员、党员群众志愿者等多元力量参与疫情防控，构建联防联控、群防群治的社区疫情防控工作格局。而在广泛而庞杂的防疫现实中，基层社区面临的问题仍然包括：每日进出小区和逐户摸排工作量大，重复性解释工作多，行政任务复杂，信息填报缺乏信息化手段的支持；生活保障类工作日益繁重，重点人群的监测跟踪和物资保障已经让有限的人力不堪重负，普通居民每日大量的快递、采购、外卖活动的疏解与组织，成为人力损耗和矛盾增加的重要原因。大量社区基层防疫人员在守卫小区出入口的同时，兼顾人工手写方式采集信息，以微信群方式解答层出不穷的居民疑问。即便有共建单位和志愿者的协助，仍难以应对全天候、地毯式、多维度的防疫工作。

相对于 17 年前的非典，城市大数据和信息技术成为城市防疫工作组织和资源调配提供了有力支撑，互联网和移动终端的普及为确诊病例的行动轨迹和接触追查提供了更多可能。随着疫情进展、数据披露、信息发布的陆续公开，疫情地图、同行查询等数据融合应用持续发布，全行业的应用创新正在为疫情防控发挥着巨大作用。在此过程中，承上启下的社区层面，更应以信息化手段，开展密集应用创新。以下以社区防疫类场景为例。

场景 1.1 防疫信息采集管理

完善城市防疫的最后一公里，建立防疫摸排系统，结合日常体温填报、高危人群追踪，促进居民在线申报健康信息和出行信息，汇集社区疫情基本数据，形成社区防疫作战地图，支撑居委会、街道全面掌握实时信息，为局部网格细化和空间管理形提供数据化底图。

对接相关部门及大数据资源，建立数字化网格、小区、社区、街道、区级防疫工作指挥部的综合疫情监管平台，整合信息技术，建立疫情信息发布、人员数据采集、确诊人群追踪、隔离人群监控、特殊

群体帮扶等模块，有效支撑相关部门的疫情预警与措施决策。补充公安大数据信息，规范细化采集确诊人员轨迹，形成流行病学研究过程中病例基础信息的精细收集，建立及时有效的时空数据支撑，缩短研究时间，缩小疫区范围，加速防控方案。

场景 1.2 小区出入管理

结合社区防疫管理体系的空间构建，确定最高效、最科学的社区人车出入流线，关闭次要出入口。结合移动终端建立社区电子出入证，按照线上注册办理，线下无接触扫描的方式，筛查人员通行权限和频次，实时记录通行时间，自动汇总小区人员流动记录，对于社区封闭措施和宣传力度予以效果评估和调整反馈。结合社区软硬件安装或现有安防系统的升级，形成“电子门禁、人脸识别、无接触体温测量、刷卡乘坐电梯”等全程无接触的社区出入管理工具，降低感染风险。

场景 1.3 重点人员监控

根据社区安防数据，协助相关部门对于确诊、疑似人员社区内出行轨迹及接触人群进行智能分析，便于社区内三代、四代传播的有效遏制。推动远程办公软件视频、打卡等应用于社区防疫，促进对居家隔离人员的体温数据、活动信息进行日常监管、预警劝阻，并将违规行为及时上报相关部门。对于居家隔离人员出现的发热或其他症状，第一时间推动到街道居委会、卫生防疫部门，便于及时核实并快速锁定密集接触人员。

场景 1.4 重点地点监控

结合居民日常基本出行需求，结合超市、菜市场、药店、小区出入口、快递收取点等人流密集场所的安防硬件和后台算法，实时识别人群聚集风险点，开展实时监测预警，便于及时组织防控疏散，形成流动人员来源与去处联防联控的互动。结合相关部门安防系统开放或社区安防系统完善，对于居民不带口罩、过度集聚进行实时监督劝阻，纠正危险行为。

场景 1.5 分级分层诊疗

在若干重疫区城市，充分发挥社区医院的分散优势，发挥初级筛查职能，提供轻症患者远程登记、预约住院、协助检验、转院转诊等职能，最大程度减少医院聚集造成的传染风险。应结合城市医疗卫生设施的防疫力量和数据化防疫工具的下沉补充，增加基层卫生服务中心防疫职能，结合街道辖区内非定点医院的就近征用，分担城市医疗资源压力。必要时期，结合社区医院与街道内宾馆、学校体育馆等定点集中隔离场所的就近设置、就地隔离，实现收治过程人力、物资的衔接共享，将社区医疗卫生中心成为重疫区定点医院的收治蓄水池。

场景 1.6 防疫信息宣传

应对新媒体时代难以甄别的信息传播内容，结合官方信息发布和街道防控举措宣传，建立具有公信力的传播平台。对于地区最新疫情资讯、防疫要求、社区防疫动态、网络辟谣、生活物资供给等情况进行实时推送，掌握舆情引导话语权，减少居民恐慌，降低社区工作难度。结合海报、横幅、喇叭等传统方式，创新公众号、业主论坛、微信群等多媒体方式，引入远程工作、学习软件进行功能完善和补充，确保居家居民信息接收的及时有效。

场景 1.7 自发申报举报

建立居民疫情自发申报、违法行为举报系统，协助社区发挥监管职能，促进社区防疫从“最后一千米”继续下沉到“最后一米”，形成全民防疫、自身做起、互相监督的防控局面。适度开放政府管理数据平台，形成民政、公安、工商、医疗卫生对街道赋能的工具，辅助街道、居委会、网格员有效筛查信息，及时协调核实居民疫情申报、违法行为举报等信息。初步构建社区智慧政务体系，通过应用模块的有序构建，形成便于与数字政务系统对接的应用接口和基层数据采集终端。

从社区防疫到社区管理，建设可迭代的韧性智慧社区

城市危机事件的有效响应，依靠的是城市日常治理系统的多场景谋划和弹性化预留。同样，非常时期智慧社区疫情防控模块的软硬件

建设，也应当为未来社区智慧平台的日常功能留足扩展接口。疫情过后，犹如城市奥运场馆的赛后运营，结合基层社区日常管理服务需求，对于防疫应用模块进行适度改造，形成常态化的智慧社区治理平台，让一次投入发挥更长远的效能。

1.1 形成社区物业管理平台：结合智能门禁、停车管理、电梯通行、物业费收取、信息发布等方式形成线上线下联动的社区日常管理服务。推动社区智慧化进程，降低人力损耗，提升社区应急响应能力。

1.2 形成社区生活圈服务平台：结合15分钟社区生活圈全覆盖，建立社区公共服务管理服务平台，对接相关委办局的职能下沉，“最多跑一次”精准满足企业居民的日常事务需求；以社区生活圈信息发布平台为支撑，扩展社区活动受众，发布组织社区营造，凝聚居民归属感，形成生活共同体。

1.3 形成特殊居民信息平台：结合社区高龄人群、困难人群、残疾人群的信息管理，对接民政救助接口，关注特殊居民需求；对接企业捐助和社会团体志愿活动，发挥社会力量帮扶效能。

1.4 形成社区安全监控管理平台：结合社区治安巡逻重点地区、消防重点地区、案件多发地带、消防通道等地区的特殊防控需求，对公共空间、商业店面、登记车辆进行一体化的信息管理和适度监控，对接公安、消防、交警、应急指挥、灾难预警、安全生产监控等监管接口，补充城市安全防控精度。

社区作为城市治理的基层单元，是城市行政管理条块衔接的基本环节。依托5G技术，我们有机会由过去“智慧大脑（智慧城市）”构建，“智慧器官（智慧新区）”和“智慧系统（智慧政务）”构建，逐渐转向更基层的“智慧细胞（智慧社区）”构建。发挥社区智慧平台信息的联动统筹作用，打通部门行业的数据壁垒，贴合城市生活的基本日常，让各部门、各行业的垂直式管理在最基层单元内实现整合，让智慧应用成为社会治理体系下沉的工具箱，切实为基层社区赋能减负。（作者张娜 天津规划设计研究院）（中国城市规划网 20200218）