

## (投诉举报信息统计分析应用) 信息表

<b>序号</b>	2.1
<b>名称</b>	对 12315 投诉举报信息进行统计分析应用
<b>法定依据</b>	<p>市场监管总局关于印发《12315 投诉举报处理工作规则（试行）》《12315 效能评估评价规则（试行）》的通知（国市监网监[2020]172号）</p> <p>第七条 各地市场监督管理部门负责以下投诉举报相关工作：</p> <p>（六）对投诉举报信息进行统计分析应用等。</p> <p>第二十五条 各地市场监督管理部门应当充分利用全国 12315 平台的投诉举报等数据进行统计分析，在平台生成统计数据基础上，开展动态分析和综合研判，按照规定和程序发布消费警示。</p>
<b>实施机构</b>	天津市滨海新区市场监督管理局 12315 投诉举报中心
<b>职责边界</b>	12315 投诉举报中心独立完成
<b>运行流程</b>	汇总数据-统计分析-上报。

<b>运行要件</b>	
<b>责任事项</b>	负责汇总分析投诉举报数据，提供市场监管和行政执法决策依据
<b>监督方式</b>	天津市滨海新区市场监督管理局党建室，电话：65305090，来信来访地址：天津市滨海新区塘沽响螺湾国泰大厦 2014 室，邮编：300452。