

(投诉举报督办) 信息表

| | |
|-------------|---|
| 序号 | 1.3 |
| 名称 | 对辖区内未按时处理或反馈的投诉举报进行督办 |
| 法定依据 | 市场监管总局关于印发《12315 投诉举报处理工作规则（试行）》《12315 效能评估评价规则（试行）》的通知（国市监网监[2020]172 号）第十七条 对辖区内未按时处理或反馈的投诉举报，各地市场监督管理部门统一接收投诉举报的工作机构应当通过全国 12315 平台进行督办。 |
| 实施机构 | 天津市滨海新区市场监督管理局 12315 投诉举报中心 |
| 职责边界 | 12315 投诉举报中心独立完成 |
| 运行流程 | 12315 投诉举报中心对即将到期未进行处理反馈的投诉举报及时对承办部门进行督办，及时掌握处理进展情况。 |
| 运行要件 | |
| 责任事项 | 及时督办 |

| | |
|-------------|---|
| 监督方式 | 天津市滨海新区市场监督管理局党建室，电话：65305090，来信来访地址：天津市滨海新区塘沽响螺湾国泰大厦 2014 室，邮编：300452。 |
|-------------|---|